

Rapporto Annuale 22



L'Ente Ospedaliero Cantonale è un'azienda dello Stato con personalità giuridica propria di diritto pubblico e con sede a Bellinzona. L'EOC è regolato dalla Legge cantonale dell'EOC del 19 dicembre 2000. "EOC il nostro ospedale": un'espressione che rispecchia bene lo spirito del nostro sistema di ospedali pubblici. Una rete che da anni si basa sul modello dinamico di ospedale multisito, con l'obiettivo di essere il più vicino possibile ai bisogni della popolazione e che concentra risorse e soprattutto competenze dando focus diversi a sedi diverse in base ai rispettivi mandati relativi all'offerta sanitaria. Facendo beneficiare i pazienti dei progressi medici e tecnologici di provata efficacia, l'EOC si distingue per la qualità e la sicurezza delle cure. Combina armoniosamente eccellenza medica e cure incentrate su relazione con il paziente, ricerca avanzata e formazione di qualità. La presenza delle strutture sull'intero territorio cantonale consente di garantire ai pazienti un'offerta ospedaliera globale e di prossimità, indipendentemente dal luogo in cui sono richiesti i servizi. Grazie alla multidisciplinarietà dell'offerta sanitaria, i pazienti trovano medici di varie specialità riuniti in un'unica struttura. L'EOC rafforza le proprie competenze e completa l'offerta collaborando con altri ospedali e istituti cantonali, nazionali o esteri.

Indice

11
Editoriale

15
Strategia

18
Visione, Missione
e Valori

20
Aree strategiche

23
Progettualità 2022

25
Attività e progetti

26
Traguardi e prospettive
in ambito clinico

36
Realizzazioni e progetti
in ambito strutturale

44
Valorizzazione
delle risorse umane

50
Obiettivo formazione
e ricerca

58
Impegni in ambito
umanitario

60
Cifre e numeri
dell'attività

67
Governance

68
Organigramma

70
Consiglio
di Amministrazione

72
Direzione Generale

74
Gestione dei rischi e sistema di
controllo interno

75
Revisione interna

77
Relazione ambientale

78
La sostenibilità ambientale
presso EOC

82
Tabella riassuntiva consumi

84
Campagna EOC
per il risparmio energetico

87
Relazione economico
finanziaria

88
Relazione dell'Ufficio
di revisione

92
Relazione annuale

94
Bilancio

96
Conto economico

98
Conto dei flussi di mezzi

100
Prospetto della variazione
del capitale proprio

102
Allegato al conto annuale

108
Note di dettaglio sul bilancio

124
Note di dettaglio sul conto
economico

132
Altre note

136
Valore economico distribuito
da EOC sul territorio

140
Analisi del valore economico
generato e distribuito nel 2022

146
Investimenti

147
Considerazioni finali

Qualche cifra

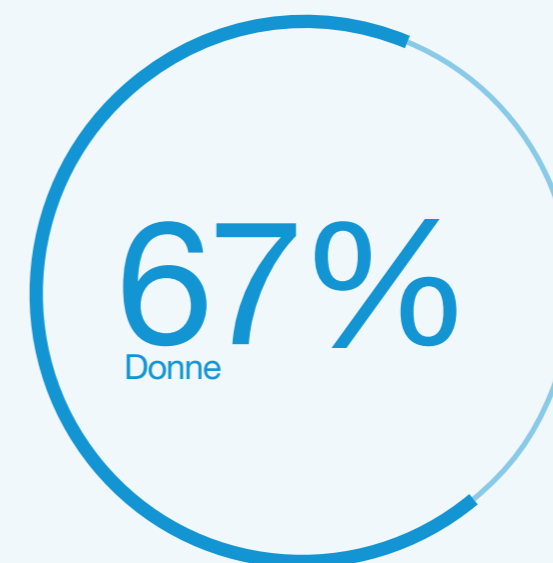
	2022	2021
Riepilogo		
Totale pazienti stazionari (acuto, RAMI e Riabilitazione)	43'244	39'902
Giornate di cura stazionario acuto (Swiss DRG)	257'180	232'737
Degenza media in giorni	6.32	6.17
Numero di consulti ambulatoriali TarMed	601'568	553'009
Numero di collaboratori (unità a tempo pieno)	5'054	4'923
Medici	911	887
Personale curante e medico-tecnico	2'666	2'592
Personale amministrativo e segretariati medici	833	823
Personale dei servizi domestici	548	530
Artigiani e tecnici	96	91

6

Ripartizione dei collaboratori

Collaboratori totali

6'671



33%
Uomini

50%
a tempo parziale



7

EOC, l'Ospedale multisito

Ospedale Regionale
di Bellinzona e Valli
Faido

Clinica
di Riabilitazione EOC
Faido



Ospedale Regionale
di Locarno
La Carità
Istituto di Imaging della Svizzera Italiana
Istituto Cantonale di Patologia EOC

Clinica
di Riabilitazione EOC
Novaggio



Ospedale Regionale
di Mendrisio
Beata Vergine



Ospedale Regionale
di Bellinzona e Valli
Acquarossa



Ospedale Regionale
di Bellinzona e Valli
San Giovanni



Istituto Oncologico della Svizzera Italiana
Istituto Pediatrico della Svizzera Italiana
Istituto di Medicina di Laboratorio EOC

Ospedale Regionale
di Lugano
Civico



Istituto di Neuroscienze Cliniche della Svizzera Italiana
Istituto di Scienze Farmacologiche della Svizzera Italiana

Istituto Cardiocentro
Ticino

Ospedale Regionale
di Lugano
Italiano





**EOC - il nostro
ospedale**

Ispirati dai nostri valori costruiamo il futuro della sanità ticinese

Oltre che per la quotidiana e prioritaria responsabilità della cura – e oltre che per il sollievo di essere finalmente, lentamente usciti dalla pandemia – in EOC il 2022 si è caratterizzato per la centralità della dimensione progettuale del lavoro. Progettare significa “gettare avanti”, “spingere avanti”, cioè preparare il futuro, costruirlo avendo bene in mente qual è la visione di EOC, cosa vuole essere, cosa deve continuare ad essere. In estrema sintesi, il punto di riferimento, il modello alto e pubblico della sanità ticinese negli anni e nei decenni che verranno.

In questo senso, l’impegno del “progettare” ci ha obbligati innanzi tutto a riflettere sui nostri valori, perché devono essere questi a ispirare le nostre strategie e a definire le regole etiche e di condotta che guidano EOC.



Rispetto, Responsabilità, Inclusione, Innovazione, Professionalità: valori tutti parimenti importanti, ciascuno più ricco di significato nell’interazione con gli altri. Dalla definizione dei valori non sono solo emersi con più chiarezza gli obiettivi strategici del futuro più prossimo – se ne parla diffusamente nelle pagine che seguono –, non solo si è fatto più chiaro l’orizzonte delle sfide che ci attendono, ma **ha finalmente preso forma un codice di comportamento e deontologico che rappresenta in qualche modo la nostra carta costituzionale** e dà un senso profondamente identitario alla definizione di EOC come “il nostro ospedale”: nostro in quanto comunità EOC, nostro in quanto patrimonio di tutti i ticinesi.

Presentare il codice, sensibilizzare tutti i collaboratori e le collaboratrici EOC sui valori che lo ispirano e sugli obiettivi strategici che si è scelto di fissare a partire da quei valori, ha rappresentato un impegno importante per il Consiglio di Amministrazione e per la Direzione Generale. Nel corso dell’anno sono stati organizzati e condotti 36 incontri, tra riunioni ristrette e plenarie in tutti gli ospedali, queste ultime sempre premiate da una presenza numerosa, attenta e partecipe, circostanza che ci autorizza a **guardare al futuro con ottimismo e piena fiducia.**

Anche per quell’impegno, oltre che per la professionalità e la dedizione con cui tutti hanno svolto il proprio dovere, in tutti gli ambiti del lavoro in EOC



– tutti importanti perché tutti direttamente o indirettamente finalizzati al dovere nobile della cura del prossimo, dell’ammalato – vogliamo esprimere il nostro più sentito ringraziamento a tutto il personale EOC. Un doveroso grazie anche ai nostri pazienti e alle loro famiglie, per la fiducia che hanno riposto in noi e che ci sforziamo ogni giorno di meritare, e grazie alle Istituzioni, che non ci hanno fatto mai mancare il loro indispensabile sostegno. Quando parliamo di valori, ci sia ben presente anche la riconoscenza.

Condividere principi e valori nel contesto multisito e diffuso che contraddistingue EOC significa seguire tutti la stessa partitura, in modo che la nostra realtà agisca come un’orchestra ben affiatata e la diversità delle sezioni strumentali, ciascuna con il proprio colore e la propria unicità, si traduca in

armonia a vantaggio di tutti, in primis dei nostri pazienti.

Il rapporto di esercizio relativo all’anno 2022 dà conto nelle pagine che seguono delle principali realizzazioni e dei progetti avviati, presenta cifre relative a capitoli di spesa e investimenti, fornisce analisi e prospettive di sviluppo. Nel complesso, un anno positivo, un bilancio che certifica anche equilibrio finanziario e buoni risultati sul fronte del contenimento dei costi. Per noi, una grande soddisfazione e uno sprone a migliorare ancora.

Glauco Martinetti,
Direttore Generale

Paolo Sanvido,
Presidente del Consiglio
di Amministrazione



**Al via il nuovo
piano strategico
2022-2026**

Il 2022 ha visto l'Ente Ospedaliero Cantonale impegnarsi per definire, approvare e condividere una nuova Strategia, una nuova Missione e Visione fondate su valori condivisi e comuni.

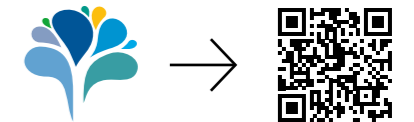
L'elaborazione del nuovo Piano Strategico ha consentito e consentirà all'EOC di:

- 1. Rendere operativi la missione, gli indirizzi strategici e gli obiettivi del prossimo quadriennio;**
- 2. Costruire un punto di riferimento per la programmazione dell'Ente, delle sue Strutture, Istituti e Dipartimenti;**
- 3. Attuare delle azioni che possano coinvolgere tutta la popolazione, i collaboratori EOC e gli stakeholder con cui l'organizzazione si rapporta;**
- 4. Creare interazioni, coerenze e interdipendenze fra progettualità di diversa natura che coinvolgono più aree operative.**

La struttura ed i contenuti del Piano sono stati definiti e costruiti grazie all'analisi del contesto interno ed esterno, ragionando sui futuri traguardi volti a migliorare continuamente l'offerta e la qualità del servizio erogato.

Il 2022 segna quindi l'avvio della nuova Strategia che accompagnerà l'Ente Ospedaliero Cantonale fino a fine 2026 al fine di confermare il nostro ospedale quale punto di riferimento dell'offerta sanitaria in Ticino.

La progettualità che ne deriva andrà a concretizzare Visione, Missione e Valori attraverso progetti ben definiti che valorizzeranno i nostri collaboratori e i nostri stakeholder, garantendo parallelamente la qualità dei nostri servizi e delle nostre cure e la sostenibilità finanziaria necessaria per proseguire negli investimenti in atto e previsti.



Visione, Missione e Valori

Visione

La nuova Visione sostiene il motto “EOC il nostro ospedale”.

L’EOC sarà sostenuto dall’impegno e lavoro di tutti i collaboratori per continuare ad essere il punto di riferimento dell’offerta sanitaria in Ticino attraverso la formazione dei nostri professionisti, la ricerca accademica e il miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi e delle nostre cure. Con responsabilità e rispetto l’EOC mira al benessere dei nostri pazienti e dei nostri collaboratori.

La Visione è quella di valorizzare la rete ospedaliera pubblica e potenziare l’ospedale pubblico cantonale quale ospedale di riferimento per la popolazione della Svizzera italiana.

Missione

La Visione è rafforzata dalla Missione che consolida la nostra presenza e unisce pratiche professionali attraverso il motto “Ci siamo”, per offrire le migliori cure ai pazienti e alla popolazione, con la pratica clinica integrata, la formazione e la ricerca, guidata dai nostri valori.

Questa Missione si articola attorno ai tre concetti di curare, formare, ricercare:

- Offrendo le cure di prossimità e un ampio ventaglio di prestazioni specialistiche (inclusi alcuni ambiti della medicina altamente specializzata), in modo da soddisfare i bisogni della popolazione nei settori somatico-acuto, riabilitativo e post-acuto;

- Contribuendo alla formazione di base e continua dei professionisti che assicurano, direttamente e indirettamente, la presa in carico dei pazienti;
- Promuovendo la ricerca quale base dello sviluppo e dell’innovazione in medicina, creando le condizioni quadro per svolgere la ricerca clinica e traslazionale e fornendo il proprio contributo al progresso della scienza e delle tecniche mediche e infermieristiche.

Valori

I Valori condivisi dai collaboratori per perseguire la visione e missione aziendale sono:

- **Rispetto:** garantire il rispetto di ogni persona, sia esso collaboratore, paziente o familiare e della dignità di ognuno, dei suoi bisogni e delle sue aspettative;
- **Responsabilità:** promuovere l’ascolto e l’interazione con umiltà, trasparenza e integrità. Favorire un sistema a servizio della collettività, dove ognuno è responsabile del proprio operato;
- **Inclusione:** creare supporto degli uni per gli altri, nella diversità di competenze, ruoli, provenienze e credenze. Stimolare e incoraggiare un ambiente accogliente ed inclusivo per tutti;
- **Professionalità:** valorizzare le nostre competenze e la nostra professionalità, applicandole con coraggio e senza indugio. Promuovere e investire nella formazione;
- **Innovazione:** ricercare costantemente nuove soluzioni e che permettano un adattamento rapido ai cambiamenti. Promuovere l’innovazione e la ricerca.



Aree strategiche

Il nuovo Piano strategico 2022-2026 è stato costruito a partire dalla Visione, Missione e Valori e si articola in una struttura basata su sei aree strategiche qui di seguito presentate.

Ad ognuna delle Aree corrispondono una visione e un obiettivo strategico che saranno sviluppati e concretizzati nel prossimo quadriennio attraverso dei progetti strategici concreti.

01

Portatori di interesse

Visione

Il paziente e il suo nucleo familiare sono al centro delle nostre attenzioni. Ci distinguiamo per la presa in carico integrata intra e extra muros. Garantiamo ascolto ai medici del territorio. Vogliamo essere considerati come il principale punto di riferimento della sanità ticinese.

Obiettivo strategico

EOC vuole essere il partner della prossimità: i pazienti, il loro nucleo familiare e i medici sul territorio sono, nel quadro della presa in carico integrata, al centro della nostra attenzione.

02

Digitalizzazione e comunicazione

Visione

Agevoliamo l'accesso al sistema ospedaliero EOC in modo innovativo e trasparente offrendo nuove modalità di interazione. Sfruttiamo appieno le opportunità date da un ecosistema digitale e dall'intelligenza artificiale per essere d'aiuto ai nostri collaboratori e ai nostri pazienti. Ci impegniamo per una comunicazione e informazione interna ed esterna efficace.

Obiettivo strategico

Agevolare l'interazione con l'ospedale EOC in modo innovativo e trasparente mettendo a disposizione del paziente, della popolazione, dei partner attivi sul territorio, nuove modalità di comunicazione e di coinvolgimento. Sostenere l'evoluzione della pratica clinica rafforzando e semplificando i processi e l'interazione tra i diversi professionisti.

03

Persone e cultura

Visione

Creiamo una leadership ed una cultura basata sui nuovi valori EOC (Values Based Organization Culture). Siamo guidati da una Governance snella e chiara. Miriamo al benessere dei pazienti e dei collaboratori.

Obiettivo strategico

Cultura e leadership

- Implementare un modello di leadership basato sui valori EOC entro il 2024
- Valorizzare e responsabilizzare tutti i collaboratori basandoci su principi di diversità, equità ed inclusione
- Migliorare la soddisfazione e il benessere del personale

Governance

- Definire il disegno organizzativo trasversale EOC: organigrammi, ruoli, responsabilità, Workforce Planning

04

Formazione e ricerca

Visione

Implementiamo modelli e percorsi formativi rispondendo alle necessità professionali del territorio. Sviluppiamo la formazione continua comprese le competenze gestionali e relazionali. Consolidiamo ed incrementiamo la qualità e l'entità della nostra ricerca. Vogliamo essere l'ospedale ticinese con mandato di formazione e ricerca universitaria, mirando a diventare l'ospedale universitario della Svizzera italiana.

Obiettivo strategico

EOC: la fucina degli operatori sanitari e delle conoscenze mediche della Svizzera italiana.

05

Offerta sanitaria

Visione

Garantiamo la presenza delle cure di prossimità unitamente allo sviluppo e rafforzamento dei centri di competenza con le migliori cure specialistiche.

Obiettivo strategico

Garantire ai pazienti cure di qualità, dotando l'EOC di un'organizzazione che assicuri la presa a carico multidisciplinare e complessa in centri di competenza e potenzi l'offerta di prossimità per le condizioni meno complesse creando i presupposti per diventare l'ospedale universitario della Svizzera italiana.

06

Sostenibilità finanziaria

Visione

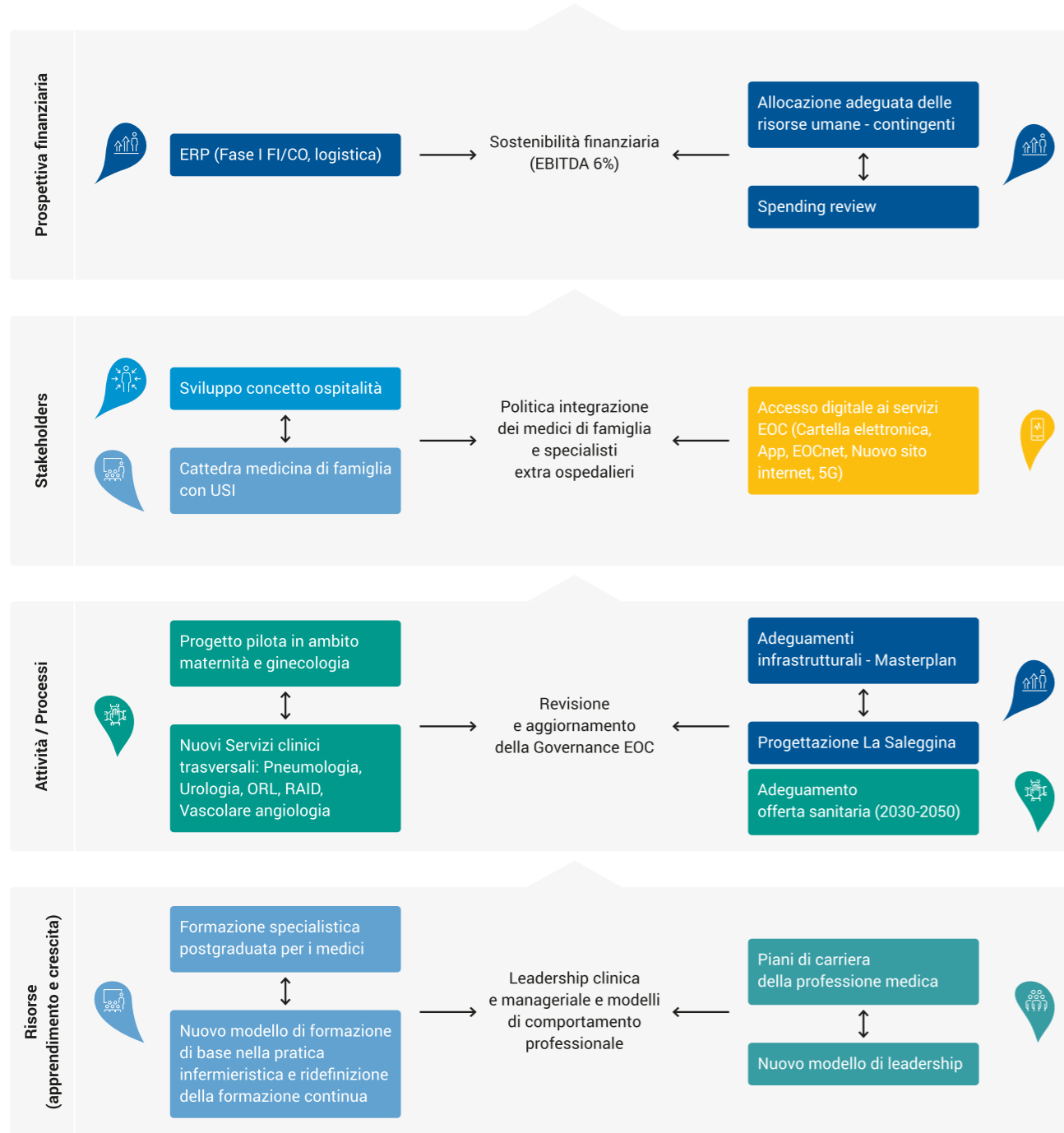
Garantiamo la capacità di finanziare la nostra visione e i nostri progetti. Miglioriamo la nostra efficienza garantendo la qualità e la sicurezza delle cure.

Obiettivo strategico

Valorizziamo le sinergie del multisito EOC per migliorare l'efficienza in modo da raggiungere un EBITDA di almeno il 6%.

Concretamente, questo si traduce nella mappa strategica seguente, che consente di visualizzare e concretizzare quanto promosso dalle singole Aree strategiche. Essa evidenzia quattro assi portanti della progettualità strategica futura che concernono il personale, l'organizzazione, i rapporti sul territorio e la sostenibilità

finanziaria. A ciascuno di essi saranno collegati dei progetti concreti che saranno realizzati per consolidare l'EOC quale ospedale di riferimento per tutta la popolazione della Svizzera italiana.



Progettualità 2022

Alla progettualità 2022 dedica un'approfondita trattazione il capitolo che segue, ma in generale si può anticipare qui che i progetti hanno toccato numerose Aree e Ospedali, rafforzando l'EOC dal punto di vista clinico e infrastrutturale e ponendo le basi per il prossimo futuro. L'obiettivo comune è stato un ulteriore potenziamento del ruolo degli ospedali pubblici nel panorama ticinese e svizzero. Dal punto di vista clinico ci si è concentrati in particolare su progetti che vanno a favorire una maggior prossimità delle prestazioni di base e concentrazione di quelle multidisciplinari e complesse.

Nella ricerca di sinergie funzionali all'ottimizzazione e al miglioramento dei servizi si è dato avvio a un importante progetto di collaborazione con l'Università della Svizzera italiana e l'Ordine dei Medici del Canton Ticino (OMCT) per lo sviluppo della medicina di famiglia. Un ulteriore partenariato è stato consolidato e diventerà operativo nel corso del 2023 con la Clinica Santa Chiara di Locarno in ambito di ginecologia e ostetricia.

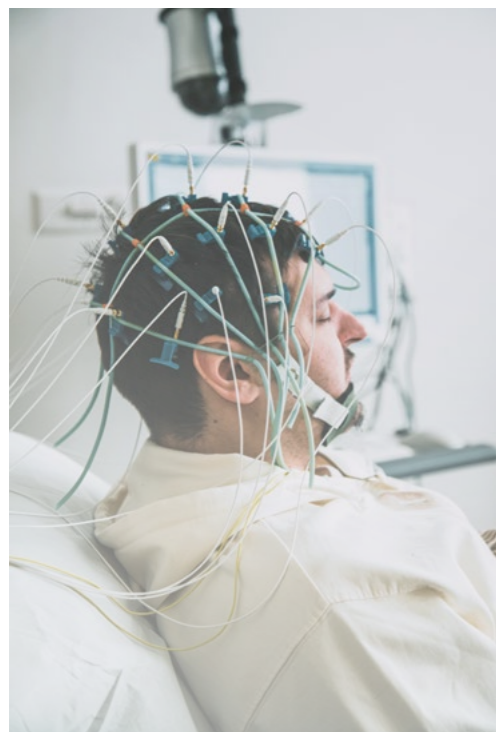


**Un impegno
che ci coinvolge
tutti, perché insieme
costruiamo la sanità
di domani**

Traguardi e prospettive in ambito clinico

Gli sforzi per ottimizzare e migliorare l'offerta clinica e i servizi EOC su tutto il territorio hanno avuto nel 2022 un'accelerazione importante, anche grazie al superamento della fase emergenziale legata al Covid.

La strategia di sviluppo è stata impostata con il doppio obiettivo di potenziare da una parte i servizi ambulatoriali e la medicina di prossimità e dall'altra i centri di alta specializzazione, strettamente interconnessi ai primi secondo la logica "hub and spokes". Risponde a questa logica l'acquisizione di un **nuovo sistema di chirurgia robotica DaVinci Xi, ora disponibile anche all'Ospedale Civico di Lugano**, dove sono eseguiti gli interventi di prostatectomia radicale, cistectomia e nefrectomia parziale e totale (competenze specifiche del Servizio di Urologia) e di chirurgia bariatrica, in particolare quella di revisione attinente alla MAS. È inoltre attesa



un'intensa attività del sistema da parte dei Servizi di ginecologia e di chirurgia viscerale (epatobiliopancreatica, coloretale e parietologia), attività che integra e completa l'esperienza maturata nell'utilizzo di questa tecnologia presso l'Ospedale San Giovanni di Bellinzona, dove nel 2022 è stato festeggiato il millesimo intervento robotico. Sempre in ambito chirurgico, è pure da segnalare che dal mese di marzo 2022 è attiva **presso il Servizio di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale Civico di Lugano l'Unità di Chirurgia Maxillofacciale e Orale (CMFO)** diretta dal PD Dr. med. Roger A. Zwahlen. L'attività elettiva e urgente è stata da subito intensa, a dimostrazione che l'Unità risponde alle esigenze di pazienti, medici e dentisti in passato spesso costretti a rivolgersi oltralpe.

Anche nel 2022 i progressi nel campo della chirurgia, tra evoluzione tecnologica e ottimizzazione dei servizi, hanno comportato in parallelo un rigoroso impegno sul fronte della sicurezza e della corretta attuazione della checklist di chirurgia sicura. A fronte degli insegnamenti tratti dalla partecipazione al progetto pilota nazionale "progress! COM Check", sono stati unificati i processi di verifica della sicurezza in sala operatoria e quindi la checklist chirurgia sicura, che è stata estesa a tutte le strutture EOC. A partire dall'esperienza nel blocco operatorio, si è definito un processo efficace volto a garantire la sicurezza anche nell'ambito endoscopico, definendo una checklist specifica.

L'efficacia della checklist è strettamente correlata alle sue corrette modalità di utilizzo; in questo senso sono state introdotte delle osservazioni/audit specifici volti a verificare l'aderenza a quanto previsto nell'utilizzo della checklist e intervenire, nel contempo, con attività di formazione e conduzione.



Per quanto riguarda l'oncologia, nel 2022 si sono formalizzati importanti riconoscimenti internazionali, ennesima dimostrazione dell'eccellenza delle cure assicurate dallo **IOSI** ai pazienti ticinesi. È d'altra parte riconducibile a una ricerca continua di miglioramento l'attivazione di centri di competenza specifici, costituiti a partire dall'integrazione di diversi specialisti in unità di cura (Tumor Board) funzionali all'ottimizzazione della presa in carico dei pazienti.

Sul fronte "certificazioni" è da segnalare che **il Centro Polmone della Svizzera Italiana (CPoSI) ha soddisfatto i rigorosi criteri di qualità della Deutsche Krebsgesellschaft (DKG) ottenendo nel 2022 la certificazione internazionale di European Lung Cancer Center**. Con gli ospedali universitari di Zurigo e Berna — e con altri 88 centri in

tutta l'Unione Europea — il CPoSI raggiunge questo importante risultato e si conferma tra i migliori centri internazionali nella diagnosi e cura multidisciplinare del tumore del polmone.

EOC dispone oggi di 3 centri oncologici specialistici di livello europeo: cancro al seno, cancro alla prostata e cancro al polmone ed amisce, insieme alla MAS retto già ottenuta, alla certificazione DKG anche del centro oncologico del cancro coloretale. Da marzo 2022, unico in Ticino, il **Centro Prostata della Svizzera Italiana (CPSI) si aggiunge al gruppo delle strutture di eccellenza – 150 in Europa e 14 in Svizzera – qualificate come "Certified European Prostate Cancer Centre"**, centri europei di eccellenza nella cura del tumore alla prostata. Un riconoscimento prestigioso, salutato con grande soddisfazione da

un team di professionisti consapevole di offrire oggi al paziente ticinese le migliori opportunità di cura per il tumore alla prostata, la neoplasia più frequente tra gli uomini, con circa 6400 casi diagnosticati ogni anno in Svizzera e oltre 200 in Ticino.

A marzo 2022 è iniziata l'attività del **Centro di Tumori Cutanei Complessi dell'EOC, una collaborazione tra il Servizio di Dermatologia e l'Istituto Oncologico della Svizzera Italiana (IOSI)**, sotto la responsabilità della PD Dr.ssa Cristina Mangas de Arriba. Il centro si occupa di pazienti con tumori cutanei complessi e/o avanzati dove è indicata una presa a carico multidisciplinare. Le visite dei pazienti vengono effettuate nelle varie sedi ambulatoriali del Servizio di Dermatologia e dello IOSI. Le discussioni interdisciplinari (dermatologia, oncologia, radioterapia, chirurgia, chirurgia plastica, altri) sono convogliate nel Tumor Board specifico che si svolge settimanalmente.

Come in altri centri oncologici universitari svizzeri, **nel 2022 è stato creato anche in EOC il Molecular Tumor Board (MTB)** che si tiene settimanalmente. Il MTB dell'EOC è formato da un team multidisciplinare che vede coinvolte diverse figure professionali (oncologo, patologo, biologo molecolare, genetista, informatico) e ha il compito di discutere ed interpretare i risultati di test molecolari eseguiti sul tumore con il fine di raccomandare la miglior terapia per il paziente basata sull'"oncologia di precisione", offrendo dunque una presa a carico personalizzata e all'avanguardia. Durante il MTB si valuta inoltre la possibilità per ogni paziente di partecipare a trials clinici attivi presso lo IOSI o in altri centri svizzeri che studiano l'efficacia di terapie innovative.

Sempre a proposito dei servizi oncologici, si ricorda anche che nel mese di ottobre 2022 **è entrato a pieno regime con 10 letti il nuovo Reparto di cure palliative e di supporto – IOSI presso l'Ospedale Italiano di Lugano**. Il reparto accoglie pazienti affetti da malattie cronic-evolutive in fase avanzata, con corredo sintomatologico e/o contesto socio-esistenziale che compromettono in

maniera significativa la loro qualità di vita. Il personale di cura è multiprofessionale e assicura una presa a carico del paziente e della sua famiglia con un approccio interdisciplinare.

A proposito di riconoscimenti e certificazioni, ai traguardi 2022 già citati nell'oncologia si deve aggiungere il **successo ottenuto dalla Clinica di Riabilitazione EOC (CREOC) nel percorso di certificazione ISO e SWISS REHA**. Il 20 settembre 2022 la Clinica di Riabilitazione EOC è stata oggetto di verifica da parte dell'ente esterno Bureau Veritas, con l'obiettivo di verificare la conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Gli auditori non hanno registrato "non conformità" e hanno espresso una valutazione molto positiva; il grado di applicazione ed implementazione del sistema di gestione della qualità aziendale è risultato articolato e strutturato per tutti i processi sottoposti ad audit e condiviso e applicato nella sostanza da tutti i professionisti.

Durante l'anno 2022 la CREOC ha anche rafforzato il proprio ruolo all'interno di SWISS REHA, l'associazione delle cliniche più all'avanguardia per la riabilitazione in Svizzera. In particolare ha **rinnovato l'accreditamento in riabilitazione muscoloscheletrica per la sede di Faido**.

A due anni dal passaggio del Cardiocentro in EOC, **nel 2022 è diventato realtà il progetto di Cardiologia cantonale. I servizi di cardiologia di tutti gli ospedali dell'EOC passano sotto la gestione, il coordinamento e la responsabilità clinica diretta dell'Istituto Cardiocentro Ticino**. Ancora il principio "hub and spokes" sviluppato per ottimizzare un servizio chiave di EOC, con il Cardiocentro al vertice di una rete che copre l'intero territorio, garantendo un'ottimale, efficiente e qualificata presa in carico di tutti i pazienti con patologie cardiache.

La piena integrazione dell'Istituto Cardiocentro Ticino nell'offerta sanitaria EOC procede spedita anche nella meno visibile ma non meno delicata e importante integrazione delle piattaforme informatiche e dei sistemi gestionali.

Il progetto di Cardiologia cantonale si misura



Ascoltiamo e interagiamo con umiltà, trasparenza e integrità. Operiamo come sistema al servizio della collettività, e ognuno è responsabile del proprio agire.



anche nello sforzo di modernizzazione dell'offerta clinica e in particolare nella riorganizzazione dei servizi ambulatoriali dell'Istituto Cardiocentro Ticino, avviata nel corso del 2022. L'obiettivo è una migliore e più efficiente presa in carico del paziente ambulante in un rapporto di sempre migliore collaborazione con la medicina del territorio e con i medici di famiglia.

Procedono in parallelo gli investimenti per mantenere i più elevati standard nelle dotazioni tecnologiche dell'Istituto Cardiocentro Ticino. L'aggiornamento continuo dell'infrastruttura tecnologica riveste un ruolo centrale nella strategia di sviluppo del Cardiocentro. Dopo la sala operatoria ibrida inaugurata in autunno 2021, **la dotazione dell'Istituto Cardiocentro Ticino si arricchisce con il completo rinnovamento di due delle tre sale di cateterismo cardiaco.** Combinando

le più sofisticate metodiche di imaging, le nuove sale riflettono lo stato dell'arte nel campo della cardiologia interventistica.

L'aggiornamento tecnologico è un impegno che EOC porta avanti nei più diversi ambiti dell'offerta clinica, sia in termini di acquisizioni e ammodernamento di apparecchiature medicali, sia in termini di adozione e sviluppo piattaforme informatiche finalizzate a migliorare i servizi, o ad offrirne di nuovi. Oltre alla già ricordata acquisizione di un secondo sistema di chirurgia robotica DaVinci Xi, ora disponibile anche all'Ospedale Civico di Lugano, e oltre al citato completo rinnovamento delle due sale di cateterismo cardiaco al Cardiocentro, è da segnalare anche che nel 2022 **il Servizio di fisioterapia ed ergoterapia della Clinica di Riabilitazione EOC in sede all'Ospedale di Locarno si è dotato di una apparecchiatura Tesla**

Chair per rispondere alla crescente domanda nel campo della riabilitazione uroginecologica. Questa terapia, basata sulla stimolazione magnetica funzionale, grazie alle sue molteplici indicazioni, rappresenta una nuova possibilità di trattamento dei disturbi pelvi-perineali e permette di completare l'offerta terapeutica a disposizione della popolazione del Locarnese nella presa a carico di tali problematiche.

In ambito software, è degna di nota l'adozione di **uno strumento informatico specifico (Firstline) per la prescrizione appropriata degli antibiotici.** Dal 2001 gli specialisti di malattie infettive presso l'EOC, in collaborazione con il Gruppo malattie infettive Ticino, emanano raccomandazioni aggiornate sulla prescrizione di antibiotici per le patologie infettive più frequenti. Fino al 2021 le raccomandazioni erano in forma cartacea, ma dal 2022 grazie alla collaborazione internazionale con la ditta canadese Firstline, i medici e altri collaboratori EOC interessati possono accedere in modo semplice e intuitivo a raccomandazioni aggiornate in tempo reale sull'uso appropriato degli antibiotici. Il progetto ha potuto essere realizzato grazie alla collaborazione tra Servizio di

malattie infettive, Area medica, Servizio di microbiologia EOLAB e Istituto Scienze Farmacologiche della Svizzera Italiana. Oltre alle raccomandazioni specifiche, l'applicazione Firstline fornisce informazioni generali sui principali microorganismi patogeni, sugli antibiotici e sulle resistenze dei principali batteri che risultano dalle analisi eseguite presso EOLAB.

Nel contesto della modernizzazione dei servizi di consultazione in dermatologia, la teledermatologia si afferma quale valida forma di consultazione per alcune selezionate problematiche dermatologiche. Derma2Go è una piattaforma moderna con la quale collaborano già alcuni ospedali universitari in Svizzera e molti esperti nazionali in dermatologia. **Da gennaio 2022 il servizio di dermatologia EOC adotta Derma2Go e offre ai pazienti ticinesi la possibilità di ricevere in qualsiasi giorno dell'anno una consultazione online entro 24 ore dall'inserimento della richiesta.**

Un 2022 di crescita anche per l'Istituto di Scienze Farmacologiche della Svizzera Italiana (ISFSI). **Al centro regionale di farmacovigilanza del Servizio di farmacologia e tossicologia clinica è stato infatti confermato il mandato**



quale centro ufficiale di riferimento per la Svizzera italiana per la valutazione e l'elaborazione delle notifiche di sospette reazioni farmacologiche avverse.

Nell'ambito della messa a concorso dei mandati a livello nazionale, il Centro ha ottenuto, per la prima volta e superando un ospedale universitario d'Oltralpe, anche un mandato per un lotto germanofono, ovvero per l'analisi e valutazione di segnalazioni di farmacovigilanza provenienti da altri Cantoni della Svizzera tedesca. Il ruolo di spicco del Centro a livello nazionale in ambito della sicurezza di farmaci e vaccini conferma quanto già avvenuto nel 2021, quando il Centro era stato definito da Swissmedic quale centro di riferimento a livello nazionale per l'analisi ed elaborazione delle notifiche di reazioni avverse post-immunizzazione con i vaccini anti-COVID e il Prof. Ceschi era stato nominato unico esperto esterno a

Swissmedic nella taskforce nazionale sulla sicurezza dei vaccini.

Le competenze specialistiche in tossicologia clinica, quindi per trattare pazienti che accidentalmente o volontariamente hanno assunto medicinali in dosi eccessive o sono stati esposti a sostanze tossiche, sono dal 2022 a disposizione in modo strutturato di tutti i pazienti che afferiscono ai Pronto Soccorso dell'EOC nell'ambito della **nuova collaborazione tra l'Istituto di Scienze Farmacologiche della Svizzera Italiana (ISFSI), con i suoi medici specialisti in farmacologia e tossicologia clinica, e i Pronto Soccorso degli Ospedali dell'EOC.**

Diritti e centralità del paziente, tra informazione, partecipazione e privacy si confermano per EOC ambiti di forte e crescente responsabilità, in uno sforzo che

si esprime a differenti livelli. In quest'ottica vanno considerate sia la ricerca di una sempre migliore integrazione dei medici curanti/inviati nelle attività ospedaliere, sia la ricerca e la definizione di percorsi di cura ottimali, sia l'implementazione di attività e pratiche riconducibili ai più aggiornati modelli di umanizzazione delle cure.

Nell'ambito dei diritti dei pazienti e nel solco del rafforzamento del principio di autonomia, nel corso del 2022 si è posto l'accento sulla revisione del processo di consenso informato. Nessun trattamento può essere eseguito senza il consenso libero ed informato del paziente e quest'ultimo, per acconsentire, necessita di essere debitamente informato. Il progetto, condotto in modo multidisciplinare e interprofessionale, ha permesso di unificare le procedure in atto all'interno di EOC. Sono in questo modo state definite delle indicazioni chiare – riassunte in una direttiva specifica – relative ai contenuti e alle modalità pertinenti di attuazione del processo di informazione che permette di raccogliere il consenso del paziente. Tali indicazioni sono successivamente state oggetto di un'ampia attività di formazione e sensibilizzazione, che ha coinvolto i diversi professionisti EOC. Progressivamente saranno sviluppati documenti informativi specifici, a supporto di un'adeguata informazione del paziente.

Sempre nell'ambito dei diritti dei pazienti, si è lavorato per una sempre migliore tutela della privacy, agendo su processi e formazione per rafforzare la consapevolezza dei nostri collaboratori.

In particolare, sono state ridefinite e unificate a livello aziendale le modalità di richiesta della cartella clinica. Il processo messo in atto permette di garantire la privacy dei pazienti e il rispetto del segreto professionale, rendendo più semplice, per il paziente, la richiesta della propria cartella clinica, che avviene direttamente dal sito web EOC.

Il progetto prioritario volto al rafforzamento dell'integrazione dei medici curanti / inviati nelle attività ospedaliere è entrato nel vivo nel 2022. Sulla base dei risultati dell'inchiesta soddisfazione condotta nel 2021, sono stati organizzati dapprima

degli incontri di condivisione / restituzione dei risultati ai medici partecipanti e successivamente, tramite i diversi circoli medici, degli incontri di approfondimento sulle possibili azioni di miglioramento e le loro priorità, sempre coinvolgendo i medici curanti / inviati. Attualmente, le azioni individuate sono in fase di attuazione.

Appropriatezza, efficienza e integrazione sono le parole chiave che contraddistinguono il percorso di creazione dei PDTA intrapreso da EOC.

I PDTA (Percorsi diagnostico-terapeutici e assistenziali) sono uno strumento che permette di definire il miglior percorso di cura per il paziente, rispondendo ai suoi bisogni di salute, sulla base delle evidenze scientifiche disponibili adattate al contesto di riferimento.

Il percorso di definizione dei PDTA EOC è iniziato con il PDTA della protesi totale dell'anca, che dall'estate 2022 è applicato a tutti gli ospedali EOC. In questo contesto, oltre alla definizione degli indicatori che permettono di valutare l'aderenza a quanto definito, sono stati introdotti anche i PROM's (Patient Related Outcome Measures), ovvero delle misure di esito, valutate dal paziente medesimo, che perseguono l'obiettivo di migliorare la qualità di vita di quest'ultimo.

Con lo scopo di coordinare e razionalizzare una serie di pratiche già in uso e di promuovere l'implementazione di nuovi strumenti a favore dei pazienti, **nel corso del 2022 ha preso il via all'interno delle cure intensive del Cardiocentro il servizio "umanizzazione delle cure"**. L'obiettivo è quello di offrire al paziente e ai suoi familiari un "percorso di umanizzazione" che inizia durante il ricovero e continua anche nel post terapia intensiva.

A partire dal servizio di supporto alle famiglie dei pazienti che non sopravvivono a malattia cardiaca grave, un servizio attivo da diversi anni, si è progressivamente imposta la consapevolezza che **le cure intensive possono e devono offrire un servizio che va oltre l'indispensabile supporto alle funzioni vitali nel paziente critico.**

In questa prospettiva, nel 2019 è stato introdotto lo strumento del "diario paziente" per permettere ai pazienti di ricostruire quanto avvenuto attorno a loro durante





lunghi periodi di sedazione in terapia intensiva. All'esperienza molto apprezzata del diario si è quindi aggiunta nel 2021 l'introduzione del "poster narrativo", un foglio compilato dai familiari delle persone ricoverate e in coma farmacologico, in cui vengono riportate informazioni che riguardano la vita della persona al di fuori dell'ospedale (professione, hobby, gusti personali...). Tali informazioni permettono ai curanti di conoscere qualcosa della persona ricoverata, al di là degli aspetti meramente legati alla malattia. I curanti possono inoltre utilizzare le informazioni fornite per personalizzare l'assistenza dei pazienti. Nel 2022 queste esperienze hanno trovato un coordinamento più strutturato, è iniziata l'implementazione del "servizio accompagnamento alla guarigione dopo un arresto cardiocircolatorio" e si sono costituiti i "gruppi di supporto e auto aiuto", offrendo al paziente uno spazio di ascolto

in cui può raccontare, dopo le dimissioni dal reparto, eventuali difficoltà incontrate o che sta vivendo. Vengono inoltre indagate problematiche fisiche, psicologiche o cognitive che possono essere segnalate al medico di famiglia.

Il valore della digitalizzazione in EOC

Il trend inesorabile verso una digitalizzazione dei processi e un conseguente utilizzo delle nuove tecnologie per portare valore all'organizzazione sta procedendo anche presso EOC. **È però importante sottolineare come questo processo si sviluppi in modalità controllata e rispettosa del nostro capitale umano, in primis i nostri pazienti, ma anche i nostri collaboratori.**

Significa non essere invasivi, anzi rafforzare la cura basata sulle relazioni, demandando alla tecnologia il ruolo di facilitatore o supporto delle attività che tolgono tempo alla cura. Con questi principi, nel 2022 si è dato avvio ai progetti del piano strategico 2022-2026 relativi a questo ambito, progetti che si incentrano proprio sulla creazione di un ecosistema intorno ad EOC. Sono progetti finalizzati a fornire ai nostri portatori di interesse una nuova modalità di interazione con l'ospedale: ai pazienti tramite un'app dedicata, ai medici del territorio attraverso un portale ricco di informazioni cliniche.

Tempi ridotti nella messa a disposizione delle informazioni cliniche importanti, nuove modalità che rispecchiano le tendenze odierne, necessità di essere sempre pronti e disponibili sono gli obiettivi di queste azioni.

Realizzazioni e progetti in ambito strutturale

Progettare la sanità pubblica per gli anni e i decenni a venire significa anche investire nel rinnovamento di spazi e strutture, edifici, impianti, arredi. Significa contrastare con interventi oculati e razionali il previsto deperimento dei manufatti, ma significa anche accogliere le istanze di una domanda di sanità che cambia e le nuove esigenze di una medicina in costante sviluppo.

È un impegno al quale EOC dedica tutti gli anni attenzioni, progettualità e investimenti. In questo processo, il 2022 ha permesso di segnare alcune tappe importanti, tra le quali si ricordano qui di seguito le principali.

Firmato l'atto di compravendita dell'area dove sorgerà il nuovo Ospedale Regionale del Bellinzonese

Con la firma dell'atto di compravendita, nel mese di gennaio 2022 si perfeziona il passaggio di proprietà tra Armasuisse Immobili SA e Cantone Ticino dei terreni del comparto bellinzonese della Saleggina. Prendono così concretamente avvio due progetti di interesse cantonale per i quali il Gran Consiglio aveva votato nella primavera del 2021 un credito 16 milioni di franchi: la pianificazione ai Saleggi quale sede per il futuro Ospedale Regionale di Bellinzona e il completamento degli importanti lavori di rinaturalizzazione del fiume Ticino. **Il primo di questi progetti coinvolge direttamente EOC, che si assume l'impegno strategico di costruire in quest'area uno dei poli di sviluppo della sanità ticinese nei decenni a venire.** Una visione a lungo termine, confermata dal bando di progettazione pubblicato a febbraio 2023 che prevede una prima realizzazione (orizzonte 2030) di una struttura ospedaliera in sostituzione dell'attuale Ospedale San Giovanni, che nei prossimi 10-12 anni arriverà alla fine del suo ciclo di vita nonostante gli sforzi di adeguamento in corso d'opera, di sempre più difficile attuazione.

Scelto il vincitore del concorso per la nuova Ala Sud dell'Ospedale La Carità di Locarno

A febbraio 2022 si rende noto il vincitore del concorso internazionale indetto dall'EOC per la realizzazione della nuova Ala Sud dell'Ospedale La Carità di Locarno, dedicata in particolare ad ampliare, attraverso spazi dedicati, l'offerta specialistica ambulatoriale. La giuria, presieduta dalla vicepresidente del Consiglio di Amministrazione dell'EOC, Valeria Canova Masina, ha scelto lo studio di architettura Ipostudio Architetti Srl di Firenze, il cui progetto, intitolato "Il cielo in una stanza", è parso sviluppare al meglio gli obiettivi definiti dal mandato,



in particolare quello di assecondare il percorso di adeguamento della struttura ospedaliera in linea con gli sviluppi di una medicina di prossimità.

Taglio del nastro per la nuova ala dell'Ospedale Beata Vergine di Mendrisio. Nuovi spazi per un ospedale più accogliente, più moderno, più funzionale.

È stata ufficialmente inaugurata il 29 aprile 2022 la nuova ala dell'Ospedale Regionale di Mendrisio, progettata e realizzata per potenziare i servizi e offrire più qualità e più prossimità. **Con la piena operatività della nuova ala, completata come da programma in poco più di 3 anni dalla posa della prima pietra, EOC tiene fede ai propri impegni e risponde nel**

concreto ai bisogni sanitari della regione, assecondando la vocazione di un presidio ospedaliero storicamente focalizzato sull'offerta di una medicina di qualità e di prossimità.

In questo contesto, è di particolare importanza sottolineare che un intero piano del nuovo edificio, circa 1500 metri quadri, ospita il reparto RAMI (Reparti Acuti a Minore Intensità): 30 letti post-acuti in un ambiente di modernissima concezione, progettato per assicurare la continuità della presa in carico in particolare per le persone anziane e fragili.

L'Ala Sud dell'Ospedale Regionale di Mendrisio "Beata Vergine": molto più di un ampliamento

Le riflessioni per un possibile ampliamento dell'Ospedale Regionale di Mendrisio sono cominciate nel 2014, sulla spinta delle problematiche dettate dalla crescita dell'attività clinica ambulatoriale e conseguente carenza di spazi dedicati. I nuovi trend internazionali evidenziavano infatti la necessità di favorire il passaggio da cure stazionarie caratterizzate da lunghe degenze a una presa in carico più dinamica. Da qui la necessità di riorganizzare gli spazi a favore di una migliore separazione dei flussi di cura, con una parte dedicata alle cure erogate in regime di degenza e una sempre più ampia offerta delle prestazioni ambulatoriali.

Si è trattato di un iter complesso quello che ha portato alla realizzazione del nuovo stabile, iniziato con la pubblicazione di un concorso internazionale di architettura, che ha permesso di scegliere fra 38 progetti la proposta architettonica più convincente. La giuria ha individuato nella soluzione dello Studio di Architettura Gaggini di Lugano la proposta più adeguata, in quanto rispondente a diverse esigenze, oltre a quelle puramente funzionali.

Fin dall'inizio è stato chiaro che si andava verso un nuovo concetto di apertura, verso un ospedale che si voleva espandere verso

l'esterno, verso i pazienti e la popolazione in generale. Concezione in linea con i nuovi modelli di cura e visione dell'EOC, che porta gli ospedali ad avvicinarsi al paziente e non più porsi come strutture chiuse su sé stesse.

Sulla base di questa visione è stata dunque concepita l'Ala Sud, inaugurata ufficialmente dalle autorità locali il 29 aprile 2022.

L'edificio, pur articolandosi su cinque livelli, si inserisce armoniosamente nel contesto urbano e non si pone in concorrenza con l'edificio principale; anzi lo completa e lo valorizza. Una struttura moderna che si unisce in modo ordinato ed elegante alla struttura esistente, delineando uno spazio pubblico facilmente fruibile, aprendo nuove prospettive e sinergie con il territorio.

Nonostante le necessarie modifiche decise in corso d'opera (la più significativa è sicuramente l'aggiunta di un intero piano inizialmente non previsto), l'Ala Sud è stata messa in esercizio il primo aprile 2022 nel rispetto dei tempi e dei costi preventivati.

In sintonia con la destinazione dell'edificio, le attività interne sono state distribuite in relazione al livello di privacy richiesto: ai piani inferiori si trovano gli spazi ambulatoriali che necessitano della maggiore apertura e connessione con il

territorio, mentre il livello superiore ospita i 30 letti del reparto acuto di minore intensità (RAMI), che può quindi godere di una maggiore intimità rispetto ai flussi esterni.

Qui di seguito il dettaglio dei contenuti, per singolo piano:

- -2 Il piano completamente interrato è dedicato alle apparecchiature tecniche.
- -1 L'area direttamente connessa con l'ospedale è stata attribuita al servizio di cardiologia. Sono previsti inoltre dei locali per la nuova consultazione di neurologia. Nella parte dislocata oltre l'autosilo, sono previsti gli uffici dei partner esterni: Hospice Ticino, Lega Polmonare e Lega contro il Cancro, vi trovano inoltre spazio ampie sale formazione.
- PT Il pianterreno è occupato dalla pneumologia, dagli ambulatori di endocrinologia-diabetologia, nutrizione clinica, malattie infettive e ipnosi terapeutica. Completano l'offerta i locali dedicati al nuovo Punto Medico e Centro Medicina d'Urgenza (CMU).
- +1 Il primo piano è quasi interamente dedicato all'attività chirurgica ambulatoriale, comprensiva di urologia, proctologia e otorinolaringoiatria. Ampi spazi sono previsti anche per il servizio di cura ferite, ozonoterapia, dermatologia e allergologia.

- +2 Il piano è dedicato principalmente alle terapie ambulatoriali oncologiche e all'emodialisi. Completano lo spazio gli ambulatori di nefrologia, dialisi peritoneale, angiologia e chirurgia vascolare.
- +3 Il piano è interamente dedicato ai letti del reparto acuto di minore intensità RAMI (30 letti suddivisi fra 22 camere singole e 4 camere doppie). Il reparto include due aree riabilitative, palestra e sala trattamenti, così come una cucina ad uso alberghiero ed ergoterapico. L'ambiente confortevole prevede dettagli di arredo più vicini alla realtà domestica che a quella ospedaliera e include aree comuni quali soggiorno e sala da pranzo.

Alcuni progetti ancora in fase di realizzazione e il potenziamento continuo delle attività presenti, in particolare quelle chirurgiche, andranno ad ottimizzare ulteriormente l'occupazione degli spazi, favorendo la sinergia fra specialità e l'accessibilità a un'ampia offerta specialistica, nel rispetto degli obiettivi economici auspicati.

P3



P2



P1



PT



-1



La nuova Ala Sud in cifre

7'000 mq

Superficie complessiva edificio

8'000 mq

Superficie sistemazione esterna

4'000 mq

Superficie autosilo

36'000'000 CHF

Costi edificio
(esclusa attrezzatura tecno-medica e arredo)

6'000'000 CHF

Costi ampliamento autosilo

120

Nuovi posteggi in autosilo



Rinnovare e ammodernare strutture e tecnologie significa investire sul futuro. Innovazione non è un obiettivo fine a sé stesso, ma una condizione per migliorare e garantire sempre la massima qualità.

Civico, Italiano e Cardiocentro: EOC scopre le carte e presenta il piano di investimenti sul polo luganese

Nel corso di una conferenza stampa alla fine di ottobre 2022 la Direzione Generale EOC presenta insieme con i direttori dei nosocomi luganesi il progetto ambizioso di rinnovamento e ammodernamento delle strutture ospedaliere. **Un investimento di 200 milioni di franchi in 10 anni per garantire cure di qualità e prestazioni di assoluta avanguardia anche nei prossimi decenni.**

Si parte dal Cardiocentro, il cui progetto di sopraelevazione passa a una fase di cantiere. L'intervento durerà due anni e comporterà un investimento finanziario di circa 30 milioni di franchi. Il tutto in un quadro di costante sinergia con l'Ospedale Civico, ulteriormente sottolineata da un nuovo collegamento fisico al primo piano.

Non meno importanti i lavori che riguarderanno l'Ospedale Civico, dove si interverrà sia nella cosiddetta piastra, sia nella torre, cioè nei reparti degenza. Previste nuove sale operatorie e programmato l'ampliamento di tutto il blocco operatorio, del pronto soccorso, del reparto di cure intensive, delle sale parto che saranno

direttamente collegate al reparto di maternità e ostetricia. Il restyling della torre vedrà l'ammodernamento delle camere – che saranno più confortevoli, singole e doppie, tutte dotate di servizi – e degli spazi di accoglienza e di passaggio, che verranno resi più accoglienti, ampi e fruibili.

Anche per l'Ospedale Italiano, infine, il piano destina cospicui investimenti per il quadriennio 2023-2026, con **interventi che riguarderanno diverse aree della struttura trasformandola sempre di più nell'ospedale di prossimità per i luganesi con un'offerta ambulatoriale rilevante e completa.** Senza dimenticare che la vicinanza con l'Università renderà sempre di più l'Ospedale Italiano un naturale punto di riferimento per la Facoltà di scienze biomediche.



Valorizzazione delle risorse umane

L'attenzione dell'Area Risorse Umane si è rivolta anche nel 2022, come ormai d'abitudine, a un insieme molto diversificato di ambiti d'interesse relativi alle condizioni di lavoro all'interno della nostra organizzazione, con l'obiettivo di migliorarle costantemente e di rendere, per tutti i collaboratori, sempre più vivibile e generativo l'esercizio della propria professione all'interno di tutti i contesti lavorativi EOC.

Progetto Cultura e Valori e codice di comportamento

L'EOC mira da sempre a sviluppare all'interno della propria organizzazione una cultura orientata ai più nobili valori umani. Con il fine ultimo di rendere i luoghi di cura sempre più accoglienti per i pazienti e i loro familiari e collaborativi e stimolanti per le migliaia di professionisti che ogni giorno si prendono cura di loro, con le proprie competenze professionali e personali. In questo senso **la Direzione Generale dell'EOC ha lanciato il progetto "Cultura e Valori"**, con l'intento di promuovere tali valori, declinandoli in quei comportamenti che l'organizzazione si attende vengano "vissuti" ed agiti, ogni giorno, da tutti i propri collaboratori.

Per realizzare nella quotidianità i principi di cui l'organizzazione si fa garante presso la popolazione: l'integrità, la cura della dimensione umana in generale, l'adeguatezza, la sicurezza e l'efficacia delle terapie, l'impegno per la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica, l'attenzione per la sostenibilità delle scelte economiche, il rigoroso rispetto delle leggi e delle istituzioni e il ruolo di formatore di nuovi curanti. **Rispetto, responsabilità, inclusione, innovazione e professionalità**

diventano pertanto i robusti pilastri sui quali costruire il presente e il futuro dell'organizzazione, insieme all'impegno di tutti a muoversi nel perimetro definito dal codice etico e comportamentale, concepito sicuramente non per ossequiare un mero adempimento formale, ma piuttosto per fungere da base per tutte le linee guida, le direttive e i regolamenti interni, in linea con gli indirizzi del piano strategico EOC, assumendo quindi l'aspetto di una "carta costituzionale", destinata ad accompagnare l'organizzazione nelle trasformazioni che l'attendono nel prossimo futuro, con opportunità e responsabilità crescenti.





Ci prendiamo cura di ogni persona, e lo facciamo nel rispetto assoluto della sua dignità, dei suoi bisogni e delle sue aspettative.



Progetto inclusione ed equità

Un posto speciale nel “cuore pulsante” dell’Area Risorse Umane viene riservato durante il 2022 alle questioni relative alla **parità salariale** (in ossequio alla Legge Federale sulla parità dei sessi) e, in un concetto più esteso, alla **parità di genere**. In questi ambiti, EOC riceve due importanti certificazioni che ne accreditano gli sforzi concreti fatti e gli impegni presi al fine di consolidare la propria posizione di datore di lavoro attento e responsabile su questi temi tanto attuali quanto delicati e sensibili.

Al punto di collocare questi temi come strategici nella propria agenda di governo, ponendosi questi ambiziosi obiettivi:

- Rendere EOC un luogo di lavoro dove ogni persona si senta rispettata e valorizzata per l’unicità che porta;
- Sviluppare una cultura inclusiva, che consideri la diversità, nelle sue molteplici dimensioni, una ricchezza;
- Sviluppare una cultura basata sul principio di parità di trattamento, ovvero accettazione delle diversità, equità, inclusione e pari opportunità.

Valorizzazione della professione infermieristica

Nel 2022 sono state intensificate le iniziative volte a **consolidare la leadership dei quadri infermieristici** e sono stati ulteriormente sviluppati i progetti implementati nell'anno precedente.

Fra questi, l'aggiornamento dei percorsi professionali infermieristici dei quattro ambiti definiti: gestione del personale, clinico/specialistico, ricerca infermieristica e formazione professionale.

Ci troviamo confrontati con una realtà sempre più complessa e con una potenziale difficoltà nel reperire nuovo personale, come già sta accadendo nel resto della Svizzera. Per non trovarci impreparati, l'Area Infermieristica sta riflettendo sulla strategia per affrontare e arginare questo possibile rischio, agendo ad esempio sull'attrattività della professione e sulla ritenzione del personale.

In ambito clinico sono stati ripresi i molti progetti sospesi a causa della pandemia. In particolare quello sulla definizione di **un nuovo modello professionale infermieristico, denominato "Professional Practice Model (PPM)"**, in cui gli infermieri possano riconoscersi. Il coinvolgimento di infermieri e ostetriche, nella fase di sviluppo del progetto, permette di dare loro voce, rendendoli coprotagonisti nell'identificare gli elementi che andranno a costituire il modello stesso.

La figura dell'APN (Advanced Practice Nurse) si sta ulteriormente sviluppando anche nel nostro contesto, con la prima certificazione a livello ticinese di un infermiere EOC di pratica avanzata nell'ambito del Centro Prostata della Svizzera Italiana. Si sta inoltre progettando l'implementazione di ruoli simili in altri settori, come la Stroke Unit, la Dialisi peritoneale, ecc.

All'interno dell'Istituto Cardiocentro Ticino si assiste a un importante lavoro di integrazione professionale, permettendo di **creare nuove sinergie e uniformità organizzative** e offrendo nel contempo ai collaboratori infermieristici EOC di acquisire esperienze più complete anche in ambito cardiaco. Dopo l'introduzione dell'Esperto Clinico II, si sta infatti procedendo all'introduzione della figura dello Specialista Clinico.

Grazie all'importante rappresentanza dell'Area Infermieristica EOC a livello dei Comitati Nazionali delle diverse Associazioni professionali (Swiss Nurse Leader, ASI-SBK, IG SwissAPN, Swiss Association for Nursing Science VFP/AVSI), **è stata rafforzata la rete di collaborazione nazionale.**



Inclusione, equità, valorizzazione e responsabilizzazione, formazione continua. Si cresce insieme.



Obiettivo formazione e ricerca

Formazione e ricerca sono due pilastri fondamentali su cui poggiano la Visione e la Missione EOC e anche per il 2022 si conferma la volontà di mantenere su di essi un elevato livello di attenzione e impegno. Per quanto riguarda la formazione, gli sforzi hanno riguardato tutt'e tre gli ambiti in cui essa si declina all'interno di EOC: quello della formazione medica, quello della formazione continua del personale non medico, quello della formazione professionale.

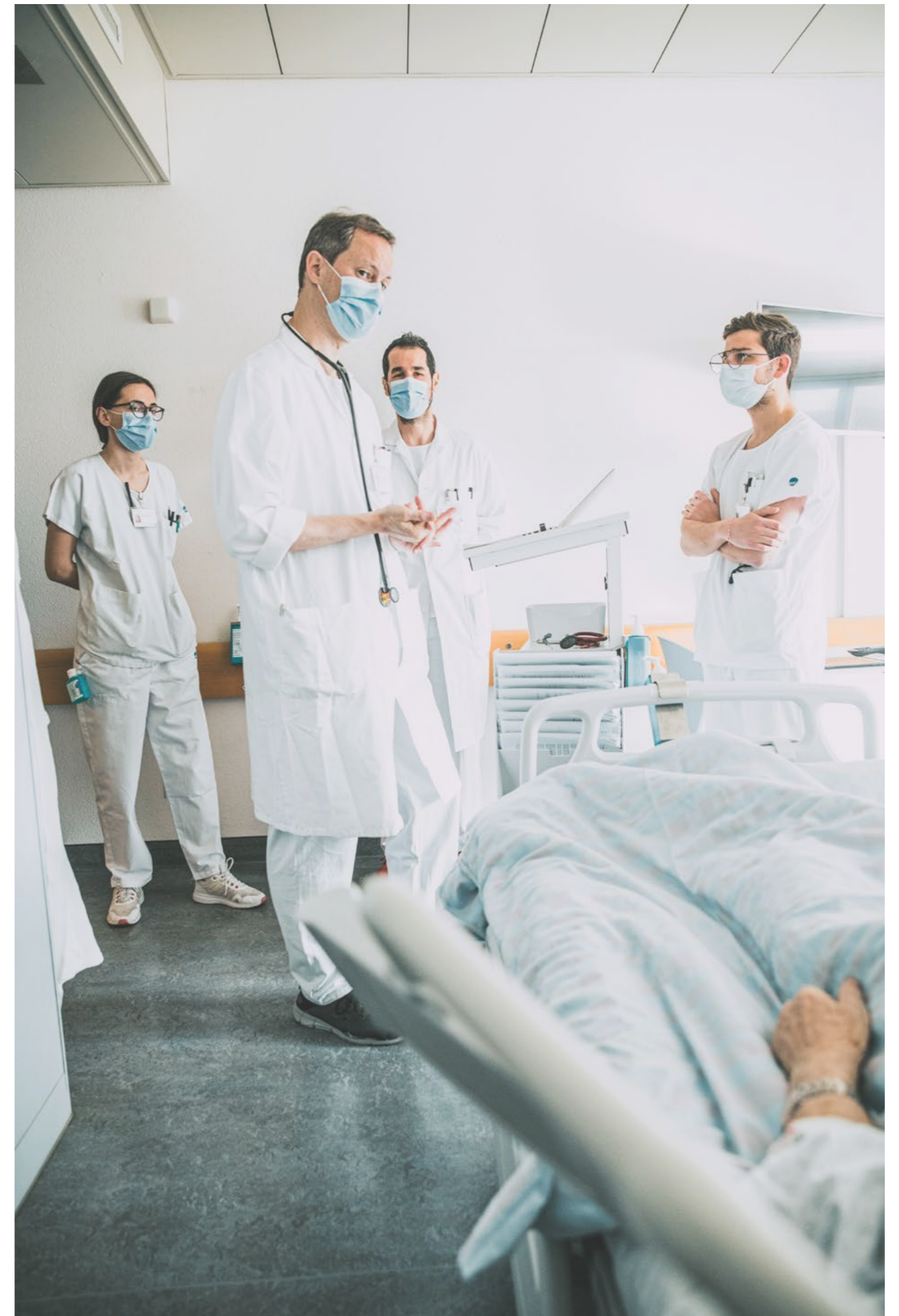
Formazione pre-graduata

Il Master di Medicina USI, che si è sviluppato in stretta collaborazione con EOC, prosegue la sua attività con successo e ha passato a pieni voti la valutazione per l'accreditamento federale. A settembre 2022 ha iniziato l'anno finale la prima coorte di studenti che si laureerà nel 2023. Il numero di studenti è aumentato più rapidamente del previsto raggiungendo in 3 anni il numero massimo previsto. EOC, partner clinico principale, ha raggiunto il massimo delle proprie capacità di accoglienza. La soddisfazione degli studenti è alta e il nostro ruolo nelle giornate di "bedside teaching" influisce in modo rilevante su tale risultato. I nostri tutor clinici, che partecipano all'insegnamento sia al letto del paziente che al campus, sono impegnati durante tutti i semestri a rotazione e si dichiarano soddisfatti di poter partecipare a questa attività definendola impegnativa ma arricchente e di soddisfazione.

Formazione post-graduata

Nei prossimi anni anche nella formazione specialistica dei medici avverranno importanti cambiamenti. L'ISFM (Istituto Svizzero per la Formazione Medica) ha infatti espresso la volontà di passare dai curricula attuali di specialità a curricula basati sulle competenze. Necessitando

questo passaggio un cambiamento di cultura trasversale all'interno delle nostre strutture, è stato varato un progetto di coordinamento della formazione post-graduata di cui sarà responsabile l'Area Formazione medica e Ricerca (AFRi). L'obiettivo del progetto è accompagnare e sostenere questo cambiamento in EOC. Nell'ambito della formazione post-graduata è da segnalare anche che l'ISFM ha riconosciuto la Clinica di Radiologia EOC come centro di formazione categoria A. Il riconoscimento categoria A è in linea con la ristrutturazione organizzativa per gruppi d'organo della Clinica di Radiologia EOC, avvenuta in questi anni, che mira a valorizzare le competenze specialistiche nel lavoro clinico, nella formazione dei medici assistenti e nella ricerca clinica. Si tratta di un importante traguardo che pone la Clinica di Radiologia EOC allo stesso livello degli ospedali universitari svizzeri e dei grossi ospedali cantonali nell'ambito della formazione e che permetterà in futuro la formazione di giovani medici in radiologia diagnostica e interventistica.



Siamo d'esempio con le nostre competenze e la nostra professionalità, che applichiamo con coraggio e senza indugio. Crediamo e investiamo nella formazione e nella ricerca.

2022

2021

Ricerca e formazione

Professori e PD	104	100
Pubblicazioni	>750	>800
Giorni di formazione continua *	13'479	8'260
Allievi di scuole sanitarie in formazione	626	657
Apprendisti in formazione	79	81
Tirocini diversi offerti	13	16
Medici assistenti in formazione **	401	407

* non comprende corpo medico

** in teste, nell'arco del 2022

Formazione continua

L'impegno e la cura per il costante aggiornamento professionale delle collaboratrici e dei collaboratori **risponde a un bisogno fondamentale dell'azienda, ovvero quello di disporre di personale competente e capace di svolgere correttamente le proprie mansioni** nonché d'integrare le nuove conoscenze nella propria quotidianità lavorativa, in favore di una sempre migliore qualità delle cure per i nostri pazienti. D'altro canto, attraverso la formazione, i collaboratori possono migliorare le proprie competenze, rimanere con questo competitivi sul mercato del lavoro e aspirare a percorsi di carriera, interni o esterni all'EOC.

Durante il 2022 abbiamo finalmente potuto assistere al tanto desiderato ritorno ad incontrarsi di persona, anche se sempre nel pieno rispetto delle cautele e delle limitazioni imposte dalla situazione pandemica. Un ritorno che promuove e facilita lo scambio di esperienze, di emozioni a esse connesse e quindi agevola e rilancia tutti quei percorsi di crescita e sviluppo di abilità che per due

anni avevano dovuto segnare il passo.

A questo proposito abbiamo potuto assistere a **un importante rilancio dell'adesione dei nostri collaboratori a iniziative di formazione continua sia interna che esterna** (13'479 giorni, quasi il doppio dell'anno precedente).

Anche la produzione interna di percorsi formativi da parte di EOFORM è tornata quasi ai livelli pre-pandemici con ben 354 corsi realizzati, su temi e aree di capacità molto variati, da quelli strettamente correlati a competenze tecnico-disciplinari agli ambiti delle abilità comunicative, intrapersonali e di conduzione dei team.



54

Formazione professionale

L'EOC ha da sempre fatto proprio il ruolo istituzionale di azienda formatrice ed è a tutti gli effetti **un punto di riferimento per i diversi partner scolastici sul territorio**, nel garantire ai giovani ticinesi (ma talvolta anche ai meno giovani) una variegatissima gamma di possibilità di apprendere un mestiere all'interno di una realtà aziendale e organizzativa di prim'ordine. Nella piena convinzione che è proprio laddove si formano nella pratica, con costanza e metodo, i professionisti del futuro che si creano più facilmente le condizioni per migliorare le proprie pratiche professionali quotidiane e di conseguenza la qualità delle prestazioni che vengono erogate nei confronti dei nostri pazienti. E nella consapevolezza che è solo attraverso un costante impegno formativo di tutta l'organizzazione EOC che si possono gettare le basi per assicurare la necessaria e

preziosa continuità qualitativa e quantitativa di professionisti indigeni, le "nuove leve", da impiegare nelle strutture sanitarie del Cantone.

Per quel che riguarda gli apprendistati del "secondario-due", **EOC ha formato 79 giovani (di cui 33 neo assunti) in 13 tipologie diverse di professioni. E sono stati ben 32 gli apprendisti che quest'anno hanno terminato il proprio tirocinio con successo**, pronti per entrare nel mondo del lavoro dopo un'intensa e impegnativa preparazione svolta all'interno dei nostri ambienti lavorativi, a stretto contatto con tutti quei formatori che, con pazienza e dedizione, hanno saputo sostenerli quotidianamente nel loro sfidante percorso di apprendimento del proprio mestiere. A questo si aggiungono le diverse centinaia di allievi e studenti delle scuole cantonali in ambito sanitario, che ogni anno

effettuano i propri stage pratici nei nostri ospedali ed istituti, alternando i periodi di studio scolastico a lunghi momenti di sviluppo delle proprie competenze direttamente su quello che un giorno sarà il proprio luogo di lavoro, sotto la guida anche qui di collaboratori altamente qualificati, sia di profilo tecnico, sia dal punto di vista pedagogico.

Ricerca

Il 2022, come il precedente anno, ha confermato l'intensa attività di ricerca svolta in EOC (**oltre 750 pubblicazioni su riviste scientifiche e 342 studi attivi, di cui 114 attivati durante il 2022**). Tali cifre non sorprendono, considerato anche l'elevato numero di ricercatori con titolo accademico attivi in EOC (circa 100, prevalentemente medici).

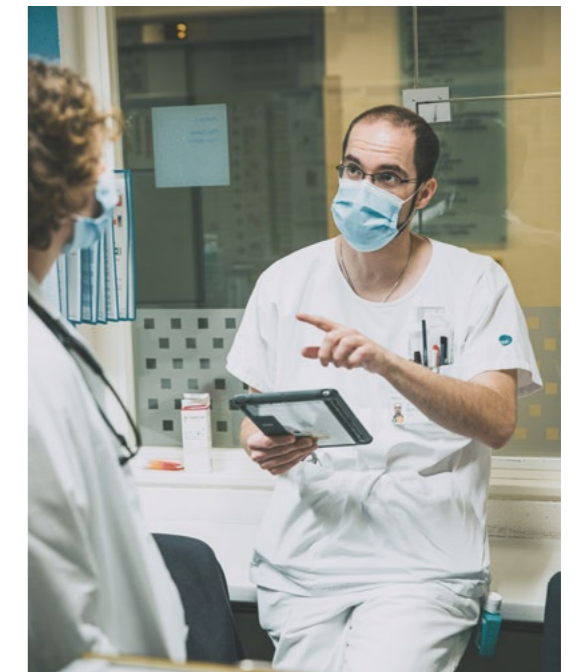
La Clinical Trial Unit EOC (CTU-EOC) sostiene l'attività di ricerca clinica delle 10 Local Research Units (LRUs) dei Dipartimenti e Istituti EOC e degli studenti USI con supporto amministrativo, statistico, metodologico e formativo. I corsi specifici sulla ricerca sono stati seguiti da 116 partecipanti. Continua anche la buona collaborazione con la Swiss Clinical Trial Organization (SCTO) nella quale la CTU-EOC svolge, in qualità di membro a pieno titolo, un ruolo importante con contributi regolari a livello del Board of CTU Directors, Steering Board e piattaforme specialistiche, per le quali la CTU-EOC è responsabile della coordinamento della Safety Platform.

Sul fronte della ricerca di laboratorio, sono 9 i gruppi di ricerca che alla fine del 2021 si sono trasferiti da varie sedi agli attuali laboratori di ricerca traslazionale in via Chiesa 5 a Bellinzona. Si tratta dello stesso edificio nel quale sono presenti anche l'Istituto di Ricerca in Biomedicina (IRB) e l'Istituto Oncologico di Ricerca (IOR). Questo campus di ricerca di base e ricerca traslazionale rappresenta un terreno fertile per collaborazioni scientifiche in progetti che coinvolgono sempre di più anche i pazienti, favorendo così lo sviluppo di cure migliori. **Nel 2022 diversi riconoscimenti e premi sono stati attribuiti a ricercatori**

e ricercatrici dei Laboratori di Ricerca Traslazionale (European Renal Foundation e Falk Foundation) e numerosi progetti in vari ambiti della medicina sono finanziati grazie al sostegno dell'European Research Council, del Fondo Nazionale Svizzero per la Ricerca, delle Fondazioni Fidinam, Roche, Svizzera di Cardiologia, Vontobel, Sassella, Hermann, Gebert-Rüf, Krebsliga Schweiz, Novartis, Swiss NASH, e Fondazione svizzera per la ricerca sulle malattie muscolari.

Tutte le informazioni dettagliate sulle attività di ricerca nei Laboratori di Ricerca Traslazionale dell'Ente Ospedaliero Cantonale sono anche disponibili sulla homepage <https://lrteoc.ch>.

Come strumenti di supporto ai ricercatori, l'attività di grant management ha contribuito a circa 2 milioni di CHF di entrate per il finanziamento della ricerca, mentre l'attività di fundraising in collaborazione con USI ha permesso il finanziamento di 4 progetti. Si riscontra inoltre un costante incremento dell'utilizzo delle risorse della biblioteca biomedica EOC ai fini della ricerca e della formazione. Sono stati infine raccolti più di 20'000 consensi generali per la partecipazione alla ricerca da parte dei pazienti e circa 1'500 campioni biologici erano depositati nella Biobanca EOC alla fine del 2022. La direttiva sulla proprietà intellettuale è stata applicata a 3 domande di brevetto.



55



Un 2022 importante anche per la ricerca infermieristica, che ha avuto un ulteriore sviluppo, consolidando le attività iniziate negli anni precedenti. Presso gli uffici di ricerca infermieristica locali stanno nascendo e prendendo piede numerose iniziative di ricerca e di progetti di miglioramento delle cure che vedono i membri della commissione Coordinamento della Ricerca Infermieristica (CooRI) sempre più protagonisti nella conduzione e supervisione delle iniziative di ricerca EOC.

A seguito del grande successo della prima edizione, il 12 ottobre 2022 si è svolto a Lugano il secondo congresso di ricerca infermieristica EOC, in collaborazione con la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI). In questa edizione, che ha visto la partecipazione di oltre 150 infermieri, sono state presentate 40 ricerche di infermieri EOC, a testimonianza dell'aumentato interesse per la ricerca tra gli infermieri. Quest'anno la professoressa Sabina DeGeest, rinomata ricercatrice e direttrice della facoltà di infermieristica dell'Università di Basilea, ha partecipato al congresso come relatrice principale, con una presentazione illuminante sulla scienza dell'implementazione delle migliori pratiche di cura. L'evento ha riscosso molto successo ed è stato molto apprezzato. La terza edizione è prevista per la primavera 2024.

Da sottolineare anche la partecipazione di molti infermieri EOC all'11ª Giornata della Ricerca e dell'Innovazione in Medicina Umana della Svizzera italiana, che dedica una sessione parallela ai progetti di ricerca infermieristica. Due dei progetti presentati sono stati premiati come migliori presentazioni orali. Da segnalare infine che nel 2022 si è consolidata la collaborazione EOC-SUPSI per ciò che concerne la ricerca. **Questa collaborazione tra ambito clinico e accademico sarà strategica per lo sviluppo della ricerca infermieristica e della professione infermieristica presso EOC e nel contesto ticinese.**



Impegni in ambito umanitario

Gli avvenimenti legati al conflitto scoppiato nel febbraio del 2022 in Ucraina non hanno potuto lasciare indifferenti i nostri collaboratori. Fin da subito diversi di loro si sono adoperati, con il sostegno e il coordinamento della Direzione Generale, per fornire un aiuto alle popolazioni colpite da questo tragico evento.

Nella prima fase (febbraio-aprile 2022) sono state coordinate diverse azioni di raccolta e invio di materiale medico, sia direttamente a colleghi operanti sui territori colpiti sia attraverso le istanze diplomatiche. In tutto sono stati inviati dispositivi medici, farmaci e materiale per un ammontare superiore ai 30.000 franchi.

In un secondo tempo EOC si è associato all'azione promossa dal Servizio Sanitario

Coordinato (KSD) e dalla REGA per permettere di ospitare nei nostri ospedali pazienti necessitanti di cure che non potevano essere dispensate in Ucraina. Finora tre persone (tutte civili) hanno beneficiato di questa azione e l'attività, coordinata per EOC dal Capo Area Medica, è tuttora in corso.

Parallelamente, con il miglioramento della situazione pandemica, sono riprese le azioni di cooperazione e aiuto umanitario svolte da collaboratrici e collaboratori di EOC in vari paesi del mondo. La partecipazione a queste attività è supportata logisticamente ed economicamente sulla base di quanto stabilito dallo specifico regolamento interno in vigore dal 2017. Nel corso del 2022 sono state 8 le persone che hanno partecipato a titolo personale a queste attività per un totale di 40 giorni lavorativi. Per il 2023 è già previsto l'impegno di 10 tra collaboratori e collaboratrici per un totale di oltre 60 giorni.



I nostri valori sono un punto di riferimento costante e irrinunciabile. La responsabilità della cura ci apre al mondo e ci coinvolge in ogni situazione di sofferenza.

Attività stazionaria acuta

	2022	2021
Giornate di cura (Swiss DRG) ¹		
Totale giornate di cura (Swiss DRG)	257'180	232'737
Assicurazione di base	208'857	188'005
Assicurazione semiprivata	23'638	21'405
Assicurazione privata	24'685	23'327
Pazienti ¹		
Totale pazienti	40'713	37'696
Domiciliati nel Canton Ticino	37'441	34'718
Domiciliati in altri cantoni	1'940	1'837
Domiciliati all'estero	1'332	1'141
Nascite	1'467	1'421
Pazienti ricoverati nel reparto di medicina intensiva ²	4'595	4'505
Degenza media in giorni	6'32	6'17
Letti secondo la Pianificazione ospedaliera cantonale	852	852
Casemix - index ³	1.20252	1.22860
Casi fatturati	39'527	36'589
Caseload	47'532	44'953

¹ Compresi i neonati; i pazienti rientrati nei 18 giorni di dimissione non sono stati raggruppati

² Pazienti che hanno trascorso almeno una giornata di cura in medicina intensiva

³ Nel 2021 calcolato applicando i parametri SwissDRG (cost-weight) versione 10.0, nel 2022 SwissDRG versione 11.0

Attività stazionaria sub-acuta

	2022	2021
Giornate di cura		
Totale giornate di cura	16'582	10'829
Assicurazione di base	16'582	10'829
Assicurazione semiprivata	0	0
Assicurazione privata	0	0
Pazienti		
Totale pazienti	723	472
Domiciliati nel Canton Ticino	722	472
Domiciliati in altri cantoni	1	0
Domiciliati all'estero	0	0
Degenza media in giorni	22.93	22.94
Letti secondo la Pianificazione ospedaliera cantonale	45	45

Attività stazionaria riabilitazione

	2022	2021
Giornate di cura		
Totale giornate di cura	37'585	36'428
Assicurazione di base	27'757	28'043
Assicurazione semiprivata	5'058	4'138
Assicurazione privata	4'770	4'247
Pazienti		
Totale pazienti	1'808	1'734
Domiciliati nel Canton Ticino	1'696	1'608
Domiciliati in altri cantoni	66	62
Domiciliati all'estero	46	64
Degenza media in giorni	20.79	21.01
Letti secondo la Pianificazione ospedaliera cantonale	120	120
Daylymix - index	0.94254	
Giornate fatturate	36'794	
Daylymix	34'680	

Attività ambulatoriale

	2022	2021
Attività ambulatoriale in punti nei Servizi medico-tecnici	251'175'925	229'687'250
Numero di consulti ambulatoriali TarMed	601'568	553'009

Attività di laboratorio

	2022	2021
Analisi e richieste		
Richieste di analisi	1'030'880	932'273
Totale analisi effettuate	15'040'485	14'096'572
Media analisi per richiesta	14.6	15.1
Le 5 analisi più richieste nel 2022 e nel 2021		
Creatinina	199'196	168'602
Sodio	179'974	150'715
Potassio	177'484	148'429
Proteina c-reattiva (CRP)	141'334	123'189
Emogramma V	129'336	111'788
Attività in punti		
Totale attività in punti	52'309'726	50'554'543
A favore di pazienti degenti	22'023'300	20'088'167
A favore di pazienti ambulatoriali	30'286'426	30'466'376

Personale

	2022	2021
Totale ¹	5'054.7	4'923.7
Medici	911.3	887.0
Personale curante e medico-tecnico	2'666.2	2'592.3
Personale amministrativo e segretariati medici	833.3	822.6
Personale dei Servizi domestici	548.2	530.4
Artigiani e tecnici	95.7	91.4

¹ Senza personale in formazione

Trasparenza sulle remunerazioni

Aggiungiamo al bilancio sociale RU un elemento di trasparenza, così come da impegno verso il Parlamento, che indica il volume complessivo delle retribuzioni accordate nel 2022 alla Direzione Generale:

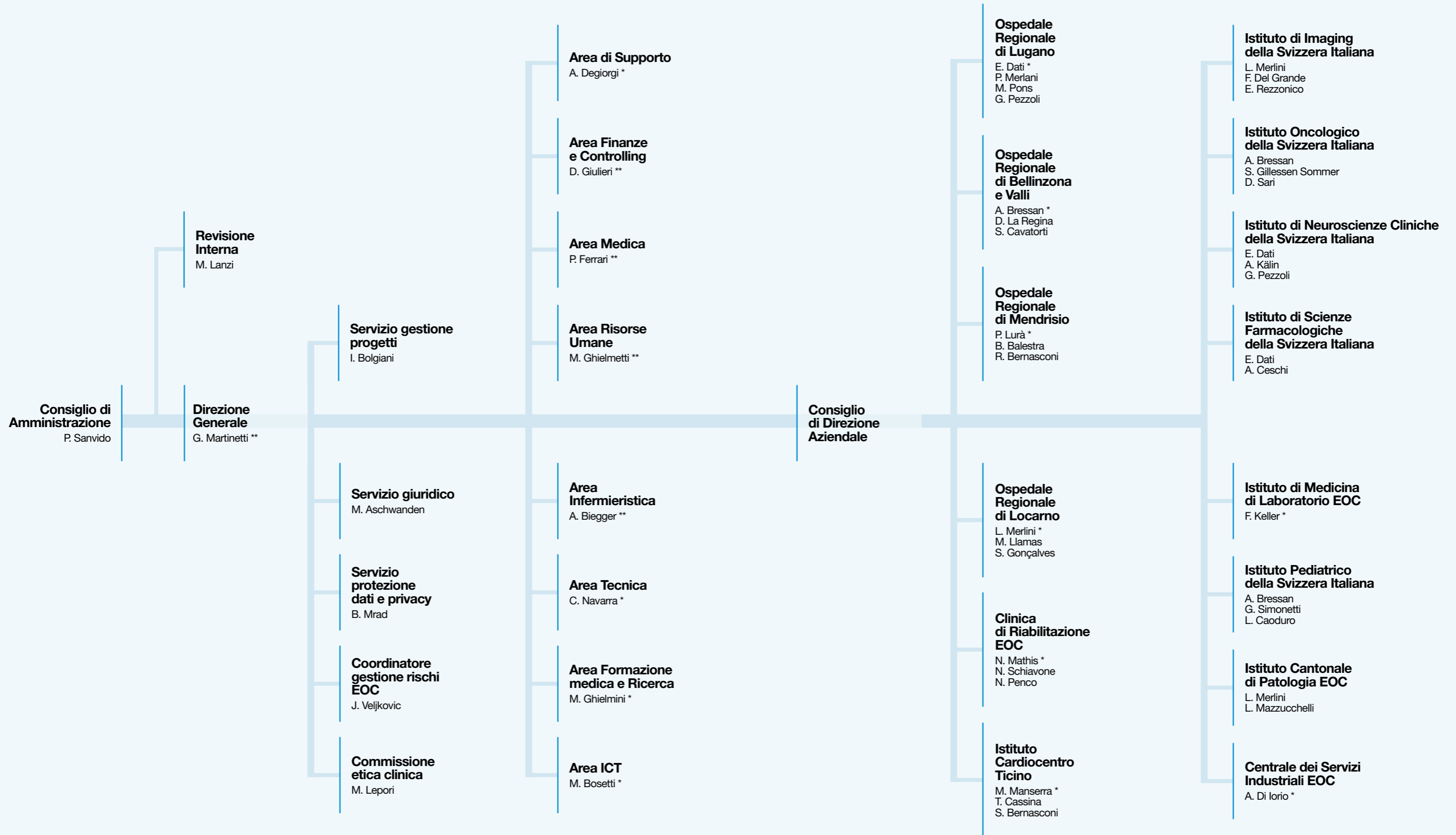
	2022	2021
	CHF	CHF
Stipendi fissi	2'380'541	2'423'806
Parte variabile	158'248	342'356
Prestazioni accessorie	0	0
Totale	2'538'789	2'766'161



**Una direzione chiara
per raggiungere i nostri
obiettivi**

Organigramma

68



*Membri di Direzione Generale
**Membri di Direzione Generale e del Gruppo di Direzione ristretto

Andrea Bersani
Roberto Malacrida
Luigi Mariani
Paolo Sanvido, Presidente
Raffaele De Rosa, Consigliere di Stato
Valeria Canova Masina, Vicepresidente
Luca Crivelli



Consiglio di Amministrazione

Da sinistra a destra:
Carmine Navarra, Marco Bosetti, Franco Keller,
Nicola Mathis, Pierluigi Lurà, Antonio Di Iorio,
Emanuele Dati, Massimo Manserra,
Alessandro Bressan, Luca Merlini

Sotto:
Adriana Degiorgi, Annette Biegger,
Michele Ghielmini, Glauco Martinetti,
Doris Giulieri, Monica Ghielmetti Gianazza,
Paolo Ferrari



Direzione Generale

Gestione dei rischi e sistema di controllo interno

Il Consiglio di Amministrazione promuove una gestione dei rischi strutturata, integrata nei processi aziendali, orientata al paziente e al collaboratore e volta al miglioramento continuo dell'azienda.

L'obiettivo del processo è quello di dirigere e pilotare l'azienda in funzione dei suoi rischi, al fine di sostenere il processo strategico.

Il Consiglio di Amministrazione delega alla Direzione Generale la responsabilità di definire le modalità e di coordinare il processo di gestione del rischio.

Il processo di gestione dei rischi prevede quattro fasi distinte: analisi dei rischi, trattamento dei rischi, sorveglianza e revisione, comunicazione.

Nel corso del 2022 hanno continuato a essere oggetto di monitoraggio i rischi legati all'attività clinica, così come i rischi aziendali amministrativi. I rischi riconosciuti come prioritari, vale a dire ad alta probabilità e impatto, sono oggetto di analisi approfondita, volta a identificare le azioni di mitigazione più pertinenti, che saranno successivamente messe in atto.

La crisi pandemica, il previsto aggiornamento della Legge federale sulla protezione dei dati e le necessità di investimento previste nei prossimi anni hanno portato a definire come prioritari per il 2022 i rischi legati alla privacy e alla confidenzialità come anche ai ricavi mancanti e all'autofinanziamento insufficiente. A questi si sono aggiunti i rischi inerenti la gestione dei magazzini, della fatturazione e dei servizi di sorveglianza.

Il sistema di controllo interno dell'EOC, implementato per l'ambito finanziario e contabile, è sottoposto annualmente a revisione interna, volta a valutare l'efficacia e l'efficienza dei controlli chiave implementati in ambito finanziario e contabile. Tali verifiche attestano il rispetto delle normative previste per le società di diritto privato.

Revisione interna

La revisione interna è subordinata al Consiglio di Amministrazione.

Lo scopo dell'attività di revisione interna è di determinare se i sistemi di gestione del rischio, di controllo, di conduzione e vigilanza, disegnati e implementati dall'EOC, sono adeguati e funzionanti in modo tale da assicurare le seguenti finalità:

- l'aderenza alla strategia aziendale è garantita;
- i rischi a tutti i livelli sono identificati e gestiti in modo appropriato;
- le informazioni finanziarie, gestionali e operative rilevanti sono accurate, affidabili e aggiornate;
- le attività aziendali e dei collaboratori rispettano regolamenti, direttive e procedure interne, nonché leggi e ordinanze cantonali e federali;
- le risorse aziendali sono adeguatamente protette e utilizzate secondo criteri di economicità ed efficienza;
- la qualità e il miglioramento continuo sono integrati nei processi di controllo aziendali;
- le relazioni tra organi dell'EOC e unità organizzative avvengono in modo ottimale.

Relazione ambientale

**Verso energie
rinnovabili locali
e più efficienti**

La sostenibilità ambientale presso EOC

Oltre alla consueta attività di monitoraggio annuale del consumo idrico ed energetico, l'Ente Ospedaliero Cantonale dedica sempre maggiore attenzione al tema della sostenibilità ambientale, mettendo in atto azioni concrete a tutela dell'ambiente in diversi settori e in particolare in quelli energetico, edile, della gestione dei rifiuti e della mobilità.

Sostenibilità nel settore energetico

È in corso il processo di transizione verso energie rinnovabili locali e più efficienti, processo che ha visto un'accelerazione nel corso degli ultimi anni. La micro-produzione di energia elettrica tramite la tecnologia fotovoltaica – un tema da anni all'attenzione di EOC – è una realtà presso la nuova ala dell'Ospedale Regionale di Mendrisio, inaugurata proprio nel 2022. Presso l'attuale stabile dell'Ospedale Regionale di Locarno è prevista nel corso del 2023 l'installazione di un sistema solare fotovoltaico, mentre per le costruzioni in progettazione della nuova ala sud e del nuovo edificio per il personale

ODL è pianificata l'installazione di impianti fotovoltaici. Per quanto riguarda l'insieme delle sedi EOC, è in corso insieme con AET un'analisi tecnica tesa a individuare e ottimizzare le modalità attuative del fotovoltaico. L'utilizzo del teleriscaldamento è invece in uso presso l'Ospedale San Giovanni di Bellinzona, l'Ospedale di Acqua Rossa, la Clinica di Riabilitazione di Novaggio, la Centrale dei Servizi Industriali a Biasca, mentre l'Ospedale Regionale di Locarno usufruisce di un dispositivo a termopompa.

Sostenibilità nel settore dell'edilizia e dell'efficiamento energetico degli edifici

Si tratta di un aspetto al centro di tutti i progetti infrastrutturali che coinvolgono gli ospedali EOC, sia che si tratti di costruire ex novo, sia che si tratti di rinnovare l'esistente. Come già l'Ospedale Italiano di Lugano, ora anche la nuova ala dell'Ospedale Regionale di Mendrisio rispetta lo Standard Minergie, un requisito di costruzione caratterizzato tra l'altro da un fabbisogno energetico molto basso e da una quota parte massimale di energie rinnovabili. Il medesimo Standard Minergie verrà soddisfatto anche dalla nuova ala sud dell'Ospedale Regionale di Locarno e il convitto. Per quanto riguarda il vasto programma del futuro rinnovamento dell'Ospedale Regionale di Lugano, sede Civico, sono previsti importanti interventi di efficientamento energetico della struttura.



EOC intende fare la sua parte nella transizione verso una società più sostenibile.





Massima attenzione a una corretta gestione dei rifiuti

La gestione dei rifiuti è condotta conformemente alle normative vigenti in tutte le sue fasi: raccolta, separazione, trasporto e smaltimento. EOC promuove il riciclaggio e la riduzione dei rifiuti e per garantire la protezione dei collaboratori, dei pazienti e dell'ambiente è particolarmente attento all'ottimizzazione del ciclo di raccolta e smaltimento dei rifiuti sanitari, per i quali sono presenti appositi imballaggi ed efficienti sistemi di tracciabilità.

Insieme con USI e con la società Valbenne SA, EOC ha contribuito alla messa a punto del sistema di tracciamento dei rifiuti ospedalieri E-Waste, nell'ambito di un progetto finanziato da Innosuisse. Questo sistema – una prima in Svizzera – permette

di seguire in tempo reale il percorso dei rifiuti clinici, di fornire maggiori garanzie sul loro corretto smaltimento e di ottimizzare, tramite la raccolta di informazioni, il processo di eliminazione e gestione amministrativa. Dopo il superamento della fase di collaudo presso l'Ospedale Italiano di Lugano, nel corso del 2022 il progetto è stato esteso a tutti gli ospedali EOC.

Impegno per una mobilità sostenibile

EOC è attento alle esigenze di mobilità dei collaboratori e si impegna nel promuovere l'utilizzo dei trasporti pubblici, nell'incoraggiare l'attivazione di stazioni di bikesharing e nell'installazione presso le proprie strutture di colonnine di ricarica per automobili elettriche.

Nel 2022 è stata deliberata per tutti i collaboratori la partecipazione EOC al 35% dei costi dell'abbonamento Arcobaleno aziendale per il percorso casa-lavoro, una riduzione che si somma al 15% concesso dalla Comunità Tariffale Arcobaleno e consente a tutto il personale di usufruire di un abbonamento annuale scontato del 50%. È stato inoltre confermato il servizio navetta da e per la Stazione FFS di Giubiasco per i collaboratori dell'Ospedale San Giovanni di Bellinzona.

Per quanto riguarda il bikesharing, sono ora operativi stalli PubliBike presso gli ospedali di Lugano (Civico e Italiano) e al Beata Vergine di Mendrisio, mentre stalli Velospot sono presenti presso il San Giovanni di Bellinzona e l'Ospedale La Carità di Locarno. Stazioni di ricarica per veicoli elettrici sono invece attive all'Ospedale Italiano di Lugano, al San Giovanni di Bellinzona, all'Ospedale Regionale di Locarno, alla Centrale dei Servizi Industriali di Biasca e presso la sede della Direzione Generale a Bellinzona.



Tabella riassuntiva consumi

2022

Ospedale	Elettricità kWh	Gasolio l	Gas m3	Cippato m3	Acqua m3	Superficie m2
Ospedale Regionale di Lugano, Civico	6'071'298	22'055	702'957	-	53'123	58'733
Ospedale Regionale di Lugano, Italiano	2'568'232	213	203'505	-	12'985	Nel Civico
Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, San Giovanni *	5'809'131	-	-	-	36'458	32'188
Ospedale Regionale di Mendrisio, Beata Vergine	3'745'664	-	230'135	-	32'969	25'448
Ospedale Regionale di Locarno, La Carità	8'500'761	-	-	-	26'983	20'392
Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, Faido	665'569	128'673	-	-	9'853	8'810
Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, Acquarossa	346'832	-	-	-	8'978	5'798
Clinica di Riabilitazione EOC, Novaggio	843'469	45'150	-	1'577	11'781	14'101
Centrale dei Servizi Industriali EOC, Biasca *	2'634'289	-	175'177	-	50'699	4'486
Teleriscaldamenti *	8'555'014					
	39'749'259	196'091	1'311'774	1'577	243'829	169'956

2021

Ospedale	Elettricità kWh	Gasolio l	Gas m3	Cippato m3	Acqua m3	Superficie m2
Ospedale Regionale di Lugano, Civico	7'716'011	20'836	722'018	-	68'417	58'733
Ospedale Regionale di Lugano, Italiano	2'581'867	160	232'286	-	10'947	Nel Civico
Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, San Giovanni *	5'449'303	-	-	-	44'801	32'188
Ospedale Regionale di Mendrisio, Beata Vergine	3'101'328	-	257'391	-	30'038	19'506
Ospedale Regionale di Locarno, La Carità	8'942'086	-	-	-	28'656	20'392
Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, Faido	636'234	150'332	-	-	8'827	8'810
Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, Acquarossa	314'511	-	-	-	9'639	5'798
Clinica di Riabilitazione EOC, Novaggio	838'932	69'559	-	1'574	12'539	14'101
Centrale dei Servizi Industriali EOC, Biasca *	2'380'811	-	184'001	-	46'484	4'486
Teleriscaldamenti *	9'920'919					
	41'882'002	240'887	1'395'696	1'574	260'348	164'014

*Comprende anche i consumi dell'Istituto Cardiocentro Ticino

**Teleriscaldamento

Obiettivi

EOC si è posta l'obiettivo di monitorare annualmente il consumo energetico di ogni vettore utilizzato e il consumo di acqua potabile.

Tendenze rilevanti

Nel 2022 risulta un consumo energetico totale di 53'516'099 kWh (nel 2021/20 rispettivamente di 56'852'136 kWh, 58'676'083 kWh).

Si conferma globalmente una stabilità nel consumo energetico totale in lieve diminuzione (-5.8%, 2022/2021), malgrado l'aumento delle superfici riscaldate (Nuova Ala OBV (+ca 3,62% m2 riscaldati) e l'incremento dell'attività degente, ambulatoriale e di laboratorio.

Campagna EOC per il risparmio energetico

Negli ultimi mesi del 2022 è stata condotta una campagna di sensibilizzazione per i collaboratori sul tema del risparmio energetico. L'iniziativa ha coinvolto tutte le sedi EOC.

L'Ente Ospedaliero Cantonale intende fare la sua parte nella transizione verso una società più sostenibile attraverso l'inclusione e il progressivo rafforzamento dei principi di sostenibilità ambientale all'interno della propria strategia.



Relazione economica finanziaria

**Garantiamo la capacità
di finanziare la nostra
visione e i nostri
progetti**

Relazione dell'Ufficio di revisione

88



KPMG SA
Via Balestra 33
CH-6900 Lugano

+41 58 249 32 32
kpmg.ch

Relazione dell'ufficio di revisione al Gran Consiglio della Repubblica e Cantone Ticino dell'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC), Bellinzona

Relazione sulla revisione del conto annuale

Giudizio

Su mandato affidatoci dal Consiglio di Stato con risoluzione governativa n. 5074 del 19 ottobre 2022 e ai sensi dell'art. 23 della LEOC, abbiamo svolto la revisione del conto annuale dell'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) (la società), costituito dal bilancio al 31 dicembre 2022, dal conto economico, dal conto dei flussi di tesoreria e dal prospetto della variazione del capitale proprio per l'esercizio chiuso a tale data, come pure dall'allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, l'annesso conto annuale da pagina 94 alla pagina 135 presenta un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale in conformità a Swiss GAAP FER, alle rilevanti disposizioni legali e alla legge sull'EOC (Ente ospedaliero cantonale).

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente agli Swiss GAAP FER, alle disposizioni legali, alla legge sull'EOC e agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione «Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale» della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società, conformemente alle disposizioni legali svizzere e ai requisiti della categoria professionale, e abbiamo adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altre informazioni

La revisione del conto annuale dell'Ente Ospedaliero Cantonale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stata svolta da un altro revisore, che in data 3 maggio 2022 ha espresso un giudizio senza modifiche.

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono tutte le informazioni riportate nella relazione sulla gestione, ad eccezione del conto annuale e della nostra relativa relazione.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimiamo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell'ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni e, nel farlo, valutare se sussistano delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

89



**Ente Ospedaliero Cantonale,
Bellinzona**

Relazione dell'Ufficio di revisione al
Gran Consiglio della Repubblica e
Cantone Ticino sul Conto annuale
dell'esercizio 2022

Qualora, sulla base del lavoro da noi svolto, dovessimo giungere alla conclusione che vi è un'anomalia significativa nelle altre informazioni, siamo tenuti a comunicarlo. Non abbiamo alcuna osservazione da formulare a tale riguardo.

Responsabilità del Consiglio d'amministrazione per il conto annuale

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità agli Swiss GAAP FER, alle disposizioni legali e alla legge sull'EOC, nonché per i controlli interni da esso ritenuti necessari per consentire l'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nell'allestimento del conto annuale, il Consiglio d'amministrazione è responsabile per la valutazione della capacità della società di continuare l'attività aziendale, per l'informativa, se del caso, sugli aspetti correlati alla continuità aziendale, nonché per l'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, a meno che il Consiglio d'amministrazione intenda liquidare la società o cessare l'attività, oppure non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il conto annuale nel suo complesso sia esente da anomalie significative, imputabili a frodi o errori, e l'emissione di una relazione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile eseguita in conformità alla legge svizzera, alla legge sull'EOC e agli SR-CH individui sempre un'anomalia significativa, qualora esistente. Le anomalie possono derivare da frodi o errori e sono considerate significative qualora si possa ragionevolmente attendere che esse, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del conto annuale.

Nell'ambito di una revisione contabile svolta in conformità alla legge svizzera, alla legge sull'EOC e agli SR-CH, esercitiamo il giudizio professionale e manteniamo lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione. Inoltre:

- individuiamo e valutiamo i rischi di anomalie significative nel conto annuale, imputabili a frodi o errori, definiamo ed eseguiamo procedure di revisione in risposta a tali rischi ed acquisiamo elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non identificare un'anomalia significativa dovuta a frodi è più elevato rispetto al rischio di non identificare un'anomalia significativa derivante da errori, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno.
- acquisiamo una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società.
- valutiamo l'appropriatezza dei principi contabili applicati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate, inclusa la relativa informativa.
- giungiamo ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio d'amministrazione del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo ad eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare l'attività aziendale. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti



**Ente Ospedaliero Cantonale,
Bellinzona**

Relazione dell'Ufficio di revisione al
Gran Consiglio della Repubblica e
Cantone Ticino sul Conto annuale
dell'esercizio 2022

a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa nel conto annuale oppure, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della nostra relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare la cessazione della continuità aziendale da parte della società.

Comunichiamo al Consiglio d'amministrazione, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Raccomandiamo di approvare il presente conto annuale.

KPMG SA

Michael Herzog
Perito revisore abilitato
Revisore responsabile

Sarah Cereghetti
Perito revisore abilitato

Lugano, 21 aprile 2023

Relazione annuale

Conti – Qualità e trasparenza dei conti

L'EOC dal 2012 adotta i principi Swiss GAAP FER e dal 2013 è certificato REKOLE. Nel 2021 vi è stata la ricertificazione Rekole ottenuta con successo. Grazie agli annuali audit esterni EOC assicura la correttezza dei dati e mantiene un elevato grado di qualità delle informazioni derivanti sia dalla contabilità finanziaria sia dalla contabilità analitica. Annualmente, tramite un audit da parte di terzi, si procede alla verifica della codifica SwissDRG determinante per la fatturazione dei casi stazionari e dal 2022 anche dei casi di riabilitazione. Tutte le revisioni esterne effettuate per l'esercizio 2022 hanno confermato la correttezza nonché l'alta qualità dei dati forniti da EOC.

Conto economico

Il 2022 è stato un anno caratterizzato da un forte aumento dell'attività. I pazienti acuti sono aumentati dell'8% passando a 40'713 (2021: 37'696). L'indice di gravità dei pazienti (casemix index) è diminuito attestandosi a 1.20252 (2021: 1.22860) ma va considerato che per il 2021 vi era ancora un impatto molto forte dato dai pazienti COVID con un CMI più elevato (CMI 2019 pre COVID 1.06694).

Le giornate di degenza in ambito riabilitativo sono aumentate del 3.2% a 37'585 (2021: 36'428).

Anche in ambito ambulatoriale vi è stato un forte aumento di attività, rispetto all'anno precedente, del 9.6% con 239'163'859 punti (2021: 218'168'073).

I ricavi d'esercizio sono quindi aumentati del 5.2% a CHF 889.2 mio (2021: 845.0 mio CHF). Circa due terzi del fatturato

provengono dall'ambito stazionario, mentre un terzo proviene dall'ambito ambulatoriale.

A confronto con l'anno precedente, i costi d'esercizio sono aumentati del 3.9% a CHF 856.3 mio (+ CHF 32.1 mio). I costi del personale sono aumentati del 4.2% a CHF 612.5 mio (+ CHF 24.9 mio), confermando la proporzione del 72% dei costi d'esercizio. Il personale a fine 2022 era di 5'055 unità a tempo pieno (fine 2021: 4'924). I rimanenti costi d'esercizio sono aumentati del 3.0% a CHF 243.8 mio (+ CHF 7.2 mio).

Il forte aumento dell'attività così come un contenimento dei costi hanno portato ad un miglioramento del risultato operativo prima degli ammortamenti e interessi (EBITDA) con un utile di 32.9 mio (2021: utile 20.8 mio) e il margine EBITDA quale indicatore importante è migliorato portandosi al 3.7% (2021: 2.5%) dei ricavi d'esercizio.

L'esercizio 2022 chiude con un utile di CHF 12.7 mio (2021: utile di CHF 2.7 mio). Utile che malgrado il forte aumento di attività e il contenimento dei costi è dato unicamente dallo scioglimento del fondo ammortamento per CHF 12.8 mio e il ricavo straordinario per CHF 5.1 mio dovuto dalla differenza del valore punto per il periodo 01.01.2019 – 04.07.2020 dopo sentenza del Tribunale Federale amministrativo che ha stabilito un valore pari a CHF 0.83.

Il risultato operativo prima del risultato finanziario, del risultato estraneo e straordinario all'esercizio, del risultato dei fondi così come l'impiego del fondo ammortamento mostra una perdita pari a CHF 8.2 mio (2021: perdita di 22.6 mio).



Bilancio

La quota di capitale proprio corrisponde al 26.1% stabile rispetto all'anno precedente, (2021: 27.9%) ma ancora inferiore rispetto al 2019 in cui si attestava ad un 39%. Erosione dovuta alla perdita importante subita nel 2020 a seguito dell'impatto COVID.

Nell'anno d'esercizio gli investimenti in immobilizzazioni materiali sono ammontati a CHF 50.4 mio, di cui CHF 26.1 mio in immobili e CHF 24.3 mio in macchinari, attrezzature mediche e altre immobilizzazioni materiali. Gli investimenti in corso d'opera sono valutati a CHF 23.6 mio, quelli in immobilizzazioni immateriali ammontano a CHF 6.5 mio e concernono principalmente applicazioni informatiche.

Le immobilizzazioni materiali sono state ammortizzate per CHF 39.3 mio, quelle immateriali per CHF 2.5 mio secondo le norme previste dall'associazione nazionale "H+ Gli ospedali svizzeri".

Bilancio

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
Attivi				
¹ Mezzi liquidi	15'369	3'093	12'276	396.9%
² Crediti per forniture e prestazioni	109'806	98'361	11'445	11.6%
³ Altri crediti a breve termine	10'245	8'524	1'721	20.2%
⁴ Rimanenze	33'142	33'666	-524	-1.6%
⁵ Ratei e risconti attivi	17'747	16'681	1'066	6.4%
Totale attivi circolanti	186'309	160'325	25'984	16.2%
⁶ Immobilizzazioni materiali	411'059	399'900	11'159	2.8%
⁷ Immobilizzazioni finanziarie	183	183		
⁸ Immobilizzazioni immateriali	11'074	7'038	4'036	57.3%
Totale attivi fissi	422'316	407'121	15'195	3.7%
Totale attivi	608'625	567'446	41'179	7.3%

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
Passivi				
⁹ Debiti per forniture e prestazioni	72'513	40'196	32'317	80.4%
¹⁰ Debiti finanziari a breve termine	120'000	130'000	-10'000	-7.7%
¹¹ Altri debiti a breve termine	1'515	3'382	-1'867	-55.2%
¹² Accantonamenti a breve termine	4'725	4'377	348	8.0%
¹³ Ratei e risconti passivi	71'013	72'238	-1'225	-1.7%
Totale capitale di terzi a breve termine	269'766	250'193	19'573	7.8%
¹⁰ Debiti finanziari a lungo termine	150'000	130'000	20'000	15.4%
¹² Accantonamenti a lungo termine	29'409	27'803	1'606	5.8%
¹⁴ Fondi a scopo vincolato	898	901	-3	-0.3%
Totale capitale di terzi a lungo termine	180'307	158'704	21'603	13.6%
Totale capitale di terzi	450'073	408'897	41'176	10.1%
Capitale di dotazione	42'394	42'394		
Fondo compensazione rischi finanziato dal Cantone Ticino	19'444	19'444		
Fondo ammortamento	50'412	63'253	-12'841	-20.3%
¹⁴ Fondi di ricerca e donazioni	30'310	28'963	1'347	4.7%
Risultati riportati	43'110	46'266	-3'156	-6.8%
Risultato COVID	-39'865	-44'454	4'589	-10.3%
Risultato d'esercizio	12'747	2'683	10'064	375.1%
Totale capitale proprio	158'552	158'549	3	0.0%
Totale passivi	608'625	567'446	41'179	7.3%

Conto economico

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
¹⁵ Ricavi da forniture e prestazioni	825'283	787'068	38'215	4.9%
¹⁶ Altri ricavi d'esercizio	54'375	51'682	2'693	5.2%
¹⁷ Contributi per mandati e prestazioni di interesse generale	9'561	6'293	3'268	51.9%
Ricavi d'esercizio	889'219	845'043	44'176	5.2%
¹⁸ Costi del personale	-612'485	-587'611	-24'874	4.2%
¹⁹ Costo del fabbisogno medico	-150'402	-145'067	-5'335	3.7%
²⁰ Altri costi d'esercizio	-93'448	-91'577	-1'871	2.0%
Costi d'esercizio (senza ammortamenti e interessi)	-856'335	-824'255	-32'080	3.9%
Risultato operativo prima di ammortamenti e interessi (EBITDA)	32'884	20'788	12'096	58.2%
Indicatore EBITDA / ricavi d'esercizio	3.7%	2.5%		
⁶ Ammortamenti immobilizzazioni materiali	-38'631	-40'208	1'577	-3.9%
⁸ Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	-2'481	-3'150	669	-21.2%
Ammortamenti	-41'112	-43'358	2'246	-5.2%
Risultato operativo (EBIT)	-8'228	-22'570	14'342	-63.5%

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
Risultato operativo (EBIT)	-8'228	-22'570	14'342	-63.5%
Ricavi finanziari	4'075	2'035	2'040	100.2%
Costi finanziari	-1'430	-1'319	-111	8.4%
Risultato finanziario	2'645	716	1'929	269.4%
Ricavi estranei all'esercizio	1'250	1'111	139	12.5%
Ricavi straordinari all'esercizio	5'082	12'173	-7'091	-58.3%
Costi estranei all'esercizio	-760	-758	-2	0.3%
²¹ Risultato estraneo e straordinario all'esercizio	5'572	12'526	-6'954	-55.5%
¹⁴ Attribuzione ai fondi a scopo vincolato	-209	-216	7	-3.2%
¹⁴ Impiego di fondi a scopo vincolato	212	361	-149	-41.3%
Risultato dei fondi a scopo vincolato	3	145	-142	-97.9%
Risultato d'esercizio 1 (prima del risultato dei fondi del capitale proprio)	-8	-9'183	9'175	-99.9%
¹⁴ Attribuzioni ai fondi di ricerca e donazioni	-20'051	-18'919	-1'132	6.0%
¹⁴ Impiego di fondi di ricerca e donazioni	19'965	17'944	2'021	11.3%
Risultato dei fondi di ricerca e donazioni	-86	-975	889	-91.2%
Impiego fondo ammortamento	12'841	12'841	0	0.0%
Risultato dei fondi del capitale proprio	12'755	11'866	889	7.5%
Risultato d'esercizio 2	12'747	2'683	10'064	375.1%

Conto dei flussi di mezzi

	2022	2021
	CHF	CHF
Flusso finanziario dell'attività operativa		
Risultato d'esercizio	12'747	2'683
Rettifiche per posizioni non monetarie:		
Ammortamenti e rettifiche di valore delle immobilizzazioni	41'754	43'997
Impiego fondo ammortamento del capitale proprio	-12'841	-12'841
Integrazione ICCT - fondo ammortamento 21900	0	7'625
Integrazione ICCT - capitale proprio	0	5'709
Integrazione ICCT - fondi	0	4'191
+ Aumento accantonamenti	1'954	149
Variazione fondi a scopo vincolato	-3	-145
Variazione fondi di ricerca e donazioni	97	1'270
Variazione della sostanza circolante netta:		
- Aumento crediti per forniture e prestazioni	-11'445	-8'926
- Aumento / + Diminuzione altri crediti a breve termine e ratei e risconti attivi	-2'787	1'588
+ Diminuzione delle rimanenze	524	982
+ Aumento / - Diminuzione debiti per forniture e prestazioni	32'317	-2'515
- Diminuzione / + Aumento altri debiti a breve termine e ratei e risconti passivi	-3'092	7'144
= Totale flusso finanziario netto dell'attività operativa (cash flow operativo)	59'225	50'911

	2022	2021
	CHF	CHF
Flusso finanziario dell'attività d'investimento		
Investimenti in immobilizzazioni materiali	-50'382	-46'738
Disinvestimenti in immobilizzazioni materiali	-84	0
Ricavo straordinario disinvestimento in immobilizzazioni materiali	0	-72
Investimenti in immobilizzazioni finanziarie	0	-26
Investimenti in immobilizzazioni immateriali	-6'493	-4'283
Sussidi e contributi da terzi	10	60
Integrazione ICCT - investimenti	0	-14'821
= Totale flusso finanziario netto dell'attività d'investimento	-56'949	-65'880
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento		
Accensione di finanziamenti	310'000	85'000
Rimborso di finanziamenti	-300'000	-69'702
= Totale flusso finanziario dell'attività di finanziamento	10'000	15'298
Variazione netta dei mezzi liquidi	12'276	329
Verifica variazione mezzi liquidi		
Mezzi liquidi al 1. gennaio	3'093	2'764
Mezzi liquidi al 31 dicembre	15'369	3'093
Variazione mezzi liquidi	12'276	329

Prospetto della variazione del capitale proprio

	Capitale di dotazione	Fondo compens. rischi finanziato dal Cantone Ticino	Fondo ammortamento	Fondi di ricerca e donazioni	Risultati riportati	Risultato COVID	Risultato d'esercizio	Totale capitale proprio
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Capitale proprio al 1. gennaio 2021	36'685	19'444	68'469	23'502	56'372	0	-54'560	149'912
Scioglimento fondo compensazione rischi finanziato dal Cantone Ticino		0		0			0	0
Attribuzione a risultati riportati				0	-10'106		54'560	44'454
Integrazione ICCT	5'709		7'625	4'191				17'525
¹⁴ Attribuzioni ai fondi del capitale proprio				18'919		-44'454		-25'535
¹⁴ Scioglimento di fondi del capitale proprio				-17'944				-17'944
Fondi chiusi o riattribuiti		0		295				295
Impiego fondo ammortamento			-12'841					-12'841
Risultato d'esercizio 2021							2'683	2'683
Capitale proprio al 31 dicembre 2021	42'394	19'444	63'253	28'963	46'266	-44'454	2'683	158'549
Scioglimento fondo compensazione rischi finanziato dal Cantone Ticino		0		0			0	0
Attribuzione a risultati riportati				1'250	-3'156		-2'683	-4'589
¹⁴ Attribuzioni ai fondi del capitale proprio				20'051		-9'557		10'494
¹⁴ Scioglimento di fondi del capitale proprio				-19'965		14'146		-5'819
Fondi chiusi o riattribuiti		0		11				11
Impiego fondo ammortamento			-12'841					-12'841
Risultato d'esercizio 2022							12'747	12'747
Capitale proprio al 31 dicembre 2022	42'394	19'444	50'412	30'310	43'110	-39'865	12'747	158'552

Nel rispetto di quanto richiesto dal Dipartimento della sanità e della socialità il "fondo ammortamento", creato al 1. gennaio 2012 nell'ambito della conversione agli Swiss GAAP FER per un importo pari a CHF 168.6 mio e incluso a bilancio al 31.12.2022 per un importo residuo di CHF 50.4 mio, verrà sciolto completamente entro il 2026 con importi annuali di CHF 12 mio fino al 2025 e di CHF 8.5 mio nel 2026.

Con l'integrazione dell'Istituto Cardiocentro Ticino al 01.01.2021 il "fondo ammortamento" è stato accreditato di CHF 7.6 mio, verrà sciolto completamente entro il 2029 con importi annuali di CHF 0.84 mio fino al 2028 e di CHF 0.90 nel 2029.

Allegato al conto annuale

Ragione sociale, personalità giuridica e sede

L'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) è un'azienda cantonale con personalità giuridica propria di diritto pubblico e con sede a Bellinzona. L'EOC è regolato dalla Legge cantonale sull'EOC del 19 dicembre 2000.

Principi contabili

Il conto annuale 2022 dell'EOC è stato allestito nel rispetto delle regole emesse da "H+ Gli ospedali svizzeri", l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura pubblici e privati svizzeri. Inoltre, a partire dal 2012, il conto annuale viene redatto secondo le raccomandazioni Swiss GAAP FER nella loro forma integrale, le quali garantiscono una maggiore trasparenza permettendo nel contempo un miglioramento sensibile per quanto concerne la confrontabilità con altri istituti. I principi di valutazione si basano generalmente sui costi storici d'acquisto o di produzione. Vale il principio della valutazione singola di attivi e passivi. Di seguito, le posizioni più importanti.

Mezzi liquidi

I mezzi liquidi sono esposti a bilancio al valore nominale e comprendono averi di cassa e conti bancari.

Crediti per forniture e prestazioni

Questa posizione contiene i crediti a breve termine derivanti dall'attività ospedaliera ordinaria. I crediti sono iscritti a valori nominali. Le rettifiche di valore necessarie sotto l'aspetto economico aziendale vengono adeguatamente considerate tramite il delcredere, secondo una valutazione delle scadenze e del rischio di mancato incasso. Oltre alle rettifiche di valore individuali, vengono infatti eseguite anche rettifiche di valore forfettarie per meglio coprire i rischi di mancato incasso.

Criteria per il calcolo del delcredere:

I crediti importanti (> CHF 10'000.- per gli ambulatoriali e > CHF 30'000.- per i degenti) vengono valutati singolarmente.

Le fatture ai pazienti in mora con i premi delle casse malati vengono valutate singolarmente. Per i crediti rimanenti viene eseguita una valutazione forfettaria considerando le seguenti ipotesi:

- fino a 90 giorni: 0%;
- da 91 a 180 giorni: 10%;
- da 181 a 360 giorni: 50% (pazienti privati) e 20% (enti garanti);
- da 361 a 720 giorni: 100% (pazienti privati) e 30% (enti garanti);
- da 721 giorni: 100% (pazienti privati) e 50% (enti garanti).

Il conto economico, alla voce ricavi da forniture e prestazioni, include la quota parte (trattenute) di spettanza dell'EOC relativa alla fatturazione degli onorari medici eseguita per conto e a nome di studi privati. La parte dei crediti relativa a tali prestazioni è indicata separatamente nell'allegato. Gli onorari medici fatturati ai pazienti privati e agli enti garanti non vengono considerati nel delcredere, in quanto l'EOC non ha rischio d'incasso.

Altri crediti a breve termine

Gli altri crediti a breve termine comprendono i crediti che non sono generati da forniture e prestazioni dell'attività aziendale ordinaria. Vengono esposti a valori nominali.

Per far fronte ai rischi d'incasso dei crediti per forniture e prestazioni diverse viene costituita una rettifica di valore forfettaria del 5%.

Rimanenze

Le rimanenze vengono iscritte nel bilancio a costi d'acquisto o di produzione, determinati in base al prezzo medio. Gli sconti sono rilevati in riduzione del costo d'acquisto. Le rimanenze includono anche le prestazioni non conteggiate, che rappresentano i ricavi



maturati al 31 dicembre e fatturati l'anno successivo. Non è costituita nessuna rettifica di valore sulle scorte in quanto la merce viene regolarmente verificata e, se scaduta o non più utilizzabile, eliminata addebitandone il costo a conto economico.

Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali (inclusi gli immobili a scopo di reddito) sono valutate sulla base dei costi d'acquisto o di costruzione, tenuto conto dei necessari ammortamenti tecnico-economici. Gli ammortamenti sono computati linearmente e tengono conto della durata del bene secondo le indicazioni di H+. I terreni non vengono ammortizzati; gli edifici sono attivati al costo d'acquisto; le immobilizzazioni materiali in costruzione sono esposte a bilancio in base ai costi di costruzione, senza capitalizzazione di

interessi. Durante la fase di realizzazione non vengono effettuati ammortamenti. Per la determinazione delle quote d'ammortamento sono applicate le seguenti durate d'utilizzo (in anni):

- terreni: indeterminata
- edifici / costruzioni: 33.3
- installazioni tecniche: 20.0
- attrezzature mediche: da 5.0 a 11.0
- arredi: 10.0
- veicoli e altri beni mobili: 5.0
- attrezzature informatiche: 4.0

Tutte le immobilizzazioni materiali vengono utilizzate per fornire prestazioni di servizio. I valori minimi di attivazione sono di CHF 1'000. La contabilità delle immobilizzazioni è tenuta conformemente all'art. 10a OCP.



104

Immobilizzazioni finanziarie

Le immobilizzazioni finanziarie sono esposte a bilancio al valore nominale rispettivamente d'acquisto tenuto conto di eventuali rettifiche di valore. La contabilità delle immobilizzazioni è tenuta conformemente all'art. 10a OCPRe.

Immobilizzazioni immateriali

La valutazione delle immobilizzazioni immateriali avviene a costi d'acquisto o di produzione dedotti gli ammortamenti, effettuati in modo lineare sull'arco della vita utile prevista del bene pari a 4 anni, applicando quindi un tasso d'ammortamento del 25%. I valori minimi di attivazione sono di CHF 1'000. La contabilità delle immobilizzazioni è tenuta conformemente all'art. 10a OCPRe.

Riduzione durevole di valore

A ogni data di bilancio gli attivi vengono esaminati per accertare se esistono indicazioni di riduzione durevole di valore. In caso affermativo si verifica se il valore contabile supera quello recuperabile, ovvero il maggiore fra il valore netto di mercato e il valore di utilizzo. Se necessario il valore contabile viene adeguato al valore recuperabile.

Debiti

I debiti sono iscritti a bilancio al valore nominale.

Accantonamenti

Gli accantonamenti sono costituiti a copertura di eventuali futuri esborsi che potrebbero manifestarsi in seguito a eventi o fatti verificatisi prima della data di bilancio e i cui ammontari e/o le cui scadenze sono incerti.

Strumenti finanziari derivati

Gli strumenti derivati sono trattati diversamente a seconda della loro natura. I derivati senza scopo di copertura sono valutati al valore equo. Le variazioni dei valori equi vengono rilevate nel risultato del periodo. Le operazioni di copertura sono invece valutate applicando lo stesso criterio di valutazione dell'operazione di base coperta. In caso di copertura di flussi finanziari futuri, l'operazione viene esposta nell'allegato. Con la chiusura al 31 dicembre 2018 lo strumento finanziario derivato è stato rilevato a bilancio.

Fondi

In mancanza di norme specifiche sul trattamento dei fondi in altre disposizioni di Swiss GAAP FER, le disposizioni del FER 21 sono applicate per analogia. Questo definisce le caratteristiche di tali fondi e la loro modalità di gestione dal lato contabile e amministrativo. Le risorse destinate ad uno scopo vengono rilevate diversamente a seconda del tipo di vincolo a cui sono legate. Se l'utilizzo viene prescritto o limitato in modo stretto, preciso e senza un significativo spazio di manovra, la rilevazione avviene nel capitale di terzi ("fondi a scopo vincolato"). In assenza di vincoli significativi, i fondi sono rilevati nel capitale proprio ("fondi di ricerca e donazioni"). Nel conto economico, alle voci "attribuzione ai fondi", vengono riportate le entrate dei fondi, mentre il loro impiego è illustrato nella voce "impiego di fondi". Il "fondo ammortamento" corrisponde alla differenza di conversione sulle immobilizzazioni, pari a CHF 168.6 mio, creatasi nell'ambito della prima applicazione delle normative Swiss GAAP FER per i dati patrimoniali al 1. gennaio 2012. Su richiesta del Dipartimento della sanità e della socialità tale fondo verrà sciolto completamente entro il 2026 sulla base di importi già definiti per ogni anno contabile.

Ricavi

I ricavi sono rilevati a conto economico al momento della fornitura della prestazione. In sede di chiusura le prestazioni non conteggiate vengono contabilizzate nella posizione rimanenze.

Contributi per mandati e prestazioni di interesse generale

In questa voce sono inclusi i contributi che l'EOC riceve dal Cantone Ticino per mandati e prestazioni di interesse generale, quali in particolare la formazione universitaria, i consultori di salute sessuale, i centri di primo soccorso di Faido e Acquarossa, il piano MASO, il coordinamento degli espianti di organi e la cartella informatizzata.

Transazioni con parti correlate

Le transazioni con parti correlate includono le operazioni e i rapporti di debito/credito in essere con il Fondo di previdenza dell'EOC, con l'Amministrazione del Cantone Ticino, come pure con altre organizzazioni di proprietà del Cantone, qualora si sia in presenza di un influsso significativo.



Fiscalità

L'EOC gode di un'esenzione fiscale sulla base del suo mandato di utilità pubblica.

Previdenza del personale

La previdenza professionale dei dipendenti dell'EOC è assicurata dal Fondo di previdenza per il personale dell'EOC, quale istituzione di previdenza autonoma ai sensi della Legge federale sulla previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità (LPP). Il calcolo delle prestazioni si basa sul sistema del primato dei contribuiti. L'ammontare del contributo del datore di lavoro corrisponde all'ammontare necessario all'equilibrio finanziario del Fondo. Le conseguenze economiche delle coperture in eccesso o dei deficit di copertura vengono determinate in base agli ultimi bilanci disponibili del Fondo di previdenza dell'EOC. Nel caso in cui, oltre ai contributi ordinari, sussistano altri passivi (impegni economici) o altri attivi (benefici economici), questi sono rilevati nel conto annuale. Un impegno economico è dato quando un deficit di copertura nell'istituto di previdenza genera una conseguenza negativa sul flusso monetario futuro dell'azienda, nella misura in cui essa sarà chiamata a contribuire al risanamento. Un beneficio economico consiste nella possibilità di godere, a seguito di riserve di contributi o altre forme di benefici, di una conseguenza positiva sul flusso monetario futuro.

Presentazione e cifre

Se non specificato altrimenti le cifre sono presentate e arrotondate al CHF 1'000.

Note di dettaglio sul bilancio

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
1 Mezzi liquidi				
Cassa	94	109	-15	-13.8%
Conti bancari	15'275	2'984	12'291	411.9%
Totale mezzi liquidi	15'369	3'093	12'276	396.9%

Le variazioni dei mezzi liquidi sono presentate nel conto dei flussi di mezzi.

2 Crediti per forniture e prestazioni

Crediti per forniture e prestazioni (degenti)	67'950	62'731	5'219	8.3%
Crediti per forniture e prestazioni (ambulatoriali)	44'580	37'901	6'679	17.6%
Totale crediti per forniture e prestazioni (lordo)	112'530	100'632	11'898	11.8%
Delcredere	-2'724	-2'271	-453	19.9%
Totale crediti per forniture e prestazioni	109'806	98'361	11'445	11.6%

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
3 Altri crediti a breve termine				
Altri crediti a breve termine	10'465	8'921	1'544	17.3%
Rettifica di valore	-220	-397	177	-44.6%
Totale altri crediti a breve termine	10'245	8'524	1'721	20.2%

4 Rimanenze

Stock nei reparti	9'695	7'497	2'198	29.3%
Farmacia	5'444	4'867	577	11.9%
Materiale sanitario	6'260	8'037	-1'777	-22.1%
Scorte tessili	1'177	1'238	-61	-4.9%
Combustibile di riscaldamento	718	379	339	89.4%
Laboratori	1'333	1'897	-564	-29.7%
Economato	342	323	19	5.9%
Altre scorte	751	676	75	11.1%
Totale scorte	25'720	24'914	806	3.2%
Prestazioni non conteggiate - degenti	6'848	6'533	315	4.8%
Prestazioni non conteggiate - ambulatoriali	574	2'219	-1'645	-74.1%
Totale prestazioni non conteggiate	7'422	8'752	-1'330	-15.2%
Totale rimanenze	33'142	33'666	-524	-1.6%

Nei crediti per forniture e prestazioni sono inclusi i crediti relativi alle prestazioni fatturate per conto e a nome di studi medici privati per un importo pari a CHF 4.1 mio (2021: CHF 3.2 mio).

Note di dettaglio sul bilancio

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
5 Ratei e risconti attivi				
Conguagli contributi Cantone Ticino	3'837	3'855	-18	-0.5%
Conguaglio USI - Master in medicina	2'885	3'155	-270	-8.6%
Conguaglio contributo Cantone Grigioni	0	817	-817	-100.0%
Fatture e contratti manutenzione (pro-rata)	3'943	5'458	-1'515	-27.8%
Altri ratei e risconti attivi	1'623	1'686	-63	-3.7%
Ratei e risconti attivi Clinica di Sementina	377	1'710	-1'333	-78.0%
Valore del punto Tarmed	5'082	0	5'082	
Totale ratei e risconti attivi	17'747	16'681	1'066	6.4%

Nel dettaglio sono state indicate le posizioni più importanti. Negli altri ratei e risconti attivi sono incluse in particolare le fatture 2023 pagate anticipatamente ed i contributi di competenza della gestione 2022 non ancora ricevuti.



Note di dettaglio sul bilancio

6 Immobilizzazioni materiali

Prospetto della variazione delle immobilizzazioni materiali

2021

Valori netti al 1. gennaio 2021

Valori di costo

Stato al 01.01.2021

Ripresa valori d'acquisto ICCT

Sussidi e contributi da terzi

Incrementi

Decrementi

Riclassifiche

Stato al 31.12.2021

112 Ammortamenti e rettifiche di valore

Stato al 01.01.2021

Ripresa ammortamenti ICCT

Ammortamenti 2021

Ammortamenti straordinari 2021

Dismissioni

Stato al 31.12.2021

Valori netti al 31 dicembre 2021

	Terreni non edificati	Terreni e costruzioni	Immobili a scopo di reddito (inclusi acconti)	Macchinari e attrezzature mediche	Altre immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni materiali in costruzione e anticipi	Totale
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Valori netti al 1. gennaio 2021	17'797	255'832	18'631	38'871	13'908	34'909	379'948
Valori di costo							
Stato al 01.01.2021	17'797	727'812	21'354	140'723	45'857	34'909	988'452
Ripresa valori d'acquisto ICCT	0	26'927	0	23'758	4'919	0	55'604
Sussidi e contributi da terzi		0		-60			-60
Incrementi		13'119	53	5'861	3'176	24'529	46'738
Decrementi		-14'764		-10'615	-739		-26'118
Riclassifiche		3'091		2'782	214	-6'087	0
Stato al 31.12.2021	17'797	756'185	21'407	162'449	53'427	53'351	1'064'616
Ammortamenti e rettifiche di valore							
Stato al 01.01.2021	0	-471'980	-2'723	-101'852	-31'949	0	-608'504
Ripresa ammortamenti ICCT		-19'992	0	-16'778	-4'713	0	-41'483
Ammortamenti 2021		-23'671	-639	-11'837	-4'700		-40'847
Ammortamenti straordinari 2021		0					0
Dismissioni		14'764		10'615	739		26'118
Stato al 31.12.2021	0	-500'879	-3'362	-119'852	-40'623	0	-664'716
Valori netti al 31 dicembre 2021	17'797	255'306	18'045	42'597	12'804	53'351	399'900

Note di dettaglio sul bilancio

6 Immobilizzazioni materiali

Prospetto della variazione delle immobilizzazioni materiali

2022

	Terreni non edificati	Terreni e costruzioni	Immobili a scopo di reddito (inclusi acconti)	Macchinari e attrezzature mediche	Altre immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni materiali in costruzione e anticipi	Totale
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Valori netti al 1. gennaio 2022	17'797	255'306	18'045	42'597	12'804	53'351	399'900
Valori di costo							
Stato al 01.01.2022	17'797	756'185	21'407	162'449	53'427	53'351	1'064'616
Ripresa valori d'acquisto ICCT	0	0	0	0	0	0	0
Sussidi e contributi da terzi		-10		0			-10
Incrementi		17'747	53	8'542	6'854	17'186	50'382
Decrementi	0	-15'735	0	-15'546	-9'006	0	-40'287
Riclassifiche		37'998		8'133	802	-46'933	0
Stato al 31.12.2022	17'797	796'185	21'460	163'578	52'077	23'604	1'074'701
Ammortamenti e rettifiche di valore							
Stato al 01.01.2022	0	-500'879	-3'362	-119'852	-40'623	0	-664'716
Ripresa ammortamenti ICCT		0	0	0	0	0	0
Ammortamenti 2022		-21'492	-642	-12'534	-4'605		-39'273
Ammortamenti straordinari 2022			0				0
Storno ammortamento		1	0	59	0		60
Dismissioni		15'735		15'546	9'006		40'287
Stato al 31.12.2022	0	-506'635	-4'004	-116'781	-36'222	0	-663'642
Valori netti al 31 dicembre 2022	17'797	289'550	17'456	46'797	15'855	23'604	411'059

I valori assicurativi contro gli incendi sono di CHF 867.7 mio per gli immobili e CHF 322.4 mio per i beni mobili.

L'immobile a scopo di reddito è costituito dallo stabile della Clinica di Sementina.

Nel corso del 2022 sono stati eseguiti investimenti per un importo pari a CHF 50.4 mio (2021: CHF 46.7 mio).

Gli investimenti più importanti sono (mio CHF):

Nuovo edificio Ospedale Beata Vergine - Mendrisio	9.3
Lavori di ristrutturazione e miglioria Ospedale San Giovanni - Bellinzona	8.2
Nuova tecnologia informatica	7.3
Robot Da Vinci Ospedale Civico - Lugano	1.7
Rinnovo attrezzature radiologia	1.6
Lavori di ristrutturazione e miglioria Istituto Cardiocentro Ticino	3.3
Lavori di ristrutturazione e miglioria Servizi centralizzati - Biasca	1.2

Nel corso del 2022 sono state dismesse immobilizzazioni materiali, prevalentemente macchinari e attrezzature mediche, per un importo di costo iniziale complessivo di CHF 40.3 mio (2021: CHF 26.1 mio); i beni in questione erano per la maggior parte completamente ammortizzati.

In merito ai CHF 23.8 mio di "Macchinari e attrezzature mediche" importati dal Cardiocentro al 01.01.2021, di essi CHF 6.7 mio (valore d'acquisto iniziale) riguardano apparecchi in leasing, con ammortamenti cumulati al 01.01.2022 di CHF 4.8 mio e valore residuo di CHF 1.9 mio. Durante l'anno 2022 sono stati elaborati per tali apparecchiature ammortamenti di CHF 0.75 mio e di conseguenza il valore residuo al 31.12.2022 ammonta a CHF 1.15 mio. Al termine del contratto di leasing (31.12.2022) le apparecchiature rimangono a EOC.

Note di dettaglio sul bilancio

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
7 Immobilizzazioni finanziarie				
Cauzioni	183	183	0	0.0%
Totale immobilizzazioni finanziarie	183	183	0	0.0%

8 Immobilizzazioni immateriali

Prospetto della variazione delle immobilizzazioni immateriali

2021

	Acquisti e prestazioni esterne	Costi del personale capitalizzati	Immobilizzazioni immateriali in costruzione e anticipi	Totale
	CHF	CHF	CHF	CHF
Valori netti al 1. gennaio 2021	1'120	2'055	1'958	5'133
Valori di costo				
Stato al 1. gennaio 2021	9'812	13'946	1'958	25'716
Ripresa valori d'acquisto ICCT	2'835	0	0	2'835
Incrementi	808	2'824	651	4'283
Decrementi	0	0	0	0
Riclassifiche	1'583	0	-1'583	0
Stato al 31 dicembre 2021	15'038	16'770	1'026	32'834
Ammortamenti e rettifiche di valore				
Stato al 1. gennaio 2021	-8'692	-11'891	0	-20'583
Ripresa ammortamenti ICCT	-2'063	0	0	-2'063
Ammortamenti 2021	-1'575	-1'575	0	-3'150
Dismissioni	0	0	0	0
Stato al 31 dicembre 2021	-12'330	-13'466	0	-25'796
Valori netti al 31 dicembre 2021	2'708	3'304	1'026	7'038

Software applicazione
informatica

Note di dettaglio sul bilancio

	Software applicazione informatica		Immobilizzazioni immateriali in costruzione e anticipi	Totale
	Acquisti e prestazioni esterne	Costi del personale capitalizzati		
	CHF	CHF	CHF	CHF

8 Immobilizzazioni immateriali

Prospetto della variazione delle immobilizzazioni immateriali

2022				
Valori netti al 1. gennaio 2022	2'708	3'304	1'026	7'038
Valori di costo				
Stato al 1. gennaio 2022	15'038	16'770	1'026	32'834
Ripresa valori d'acquisto ICCT	0	0	0	0
Incrementi	233	2'125	4'135	6'493
Decrementi	0	0	0	0
Riclassifiche	985	0	-985	0
Stato al 31 dicembre 2022	16'256	18'895	4'176	39'327
Ammortamenti e rettifiche di valore				
Stato al 1. gennaio 2022	-12'330	-13'466	0	-25'796
Ripresa ammortamenti ICCT	0	0	0	0
Ammortamenti 2022	-1'063	-1'418	0	-2'481
Storno ammortamenti 2022	24	0	0	24
Dismissioni	0	0	0	0
Stato al 31 dicembre 2022	-13'369	-14'884	0	-28'253
Valori netti al 31 dicembre 2022	2'887	4'011	4'176	11'074

Le immobilizzazioni immateriali si riferiscono agli investimenti e ai costi del personale attivabili relativi all'applicazione informatica GECCO (dossier paziente informatizzato), parzialmente generata internamente e impiegata per la gestione amministrativa e clinica coordinata (ammissione, cure, onorari, laboratorio, prestazioni, fatturazione, ecc), all'applicativo informatico per la gestione delle prescrizioni di laboratorio PRESCOLAB e all'introduzione del nuovo sistema ERP.

9 Debiti per forniture e prestazioni

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
Debiti per forniture e prestazioni	72'513	40'196	32'317	80.4%
Totale debiti per forniture e prestazioni	72'513	40'196	32'317	80.4%

10 Debiti finanziari

Debiti finanziari a breve termine	120'000	130'000	-10'000	-7.7%
Debiti finanziari a lungo termine	150'000	130'000	20'000	15.4%

I Debiti finanziari a breve termine includono prestiti a breve termine con scadenza fino a 12 mesi.

11 Altri debiti a breve termine

Altri debiti a breve termine	1'515	3'382	-1'867	-55.2%
Totale altri debiti a breve termine	1'515	3'382	-1'867	-55.2%

Note di dettaglio sul bilancio

	Prepensionamento	Tariffe	Rischi RC	Swap	Altri	Totale
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
2021						
Saldo al 1. gennaio 2021	11'721	3'058	11'140	5'462	650	32'031
Incrementi	7'131	0	2'700	0	0	9'831
Utilizzo	-5'091	-58	-2'505	0	0	-7'654
Riclassifiche	0	0	0	0	0	0
Scioglimenti tramite conto economico	-39	0	0	-1'489	-500	-2'028
Saldo al 31 dicembre 2021	13'722	3'000	11'335	3'973	150	32'180
Accantonamenti a breve termine	4'377	0	0	0	0	4'377
Accantonamenti a lungo termine	9'345	3'000	11'335	3'973	150	27'803
Saldo al 31 dicembre 2021	13'722	3'000	11'335	3'973	150	32'180
2022						
Saldo al 1. gennaio 2022	13'722	3'000	11'335	3'973	150	32'180
Incrementi	5'327	6'144	1'700	0	0	13'171
Utilizzo	-5'311	0	-2'605	0	-27	-7'943
Riclassifiche	0	0	0	0	0	0
Scioglimenti tramite conto economico	72	0	500	-3'846	0	-3'274
Saldo al 31 dicembre 2022	13'810	9'144	10'930	127	123	34'134
Accantonamenti a breve termine	4'725	0	0	0	0	4'725
Accantonamenti a lungo termine	9'085	9'144	10'930	127	123	29'409
Saldo al 31 dicembre 2022	13'810	9'144	10'930	127	123	34'134

Accantonamento prepensionamento: accantonamento a copertura dei costi relativi all'impegno dell'EOC verso i propri collaboratori per garantire loro una rendita ponte in caso di prepensionamento. L'accantonamento riflette l'impegno totale legato alle rendite ponte in essere alla data di bilancio.

Accantonamento tariffe: al 31 dicembre 2022 include CHF 6.1 mio creati a seguito di contestazioni delle casse malati.

Accantonamento per rischi di responsabilità civile: l'accantonamento corrisponde alla somma delle franchigie per i casi aperti alla data di bilancio.

Accantonamento Swap: accantonamento a copertura del valore di riacquisto del contratto swap sui tassi d'interesse stipulato il 20 giugno 2013 con il Credit Suisse (vedi nota 24).

13 Ratei e risconti passivi

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
Onorari medici	18'558	16'533	2'025	12.2%
Indennità stipendi per festività, notturni e vacanze non godute	26'135	22'904	3'231	14.1%
Fondo di previdenza	7'760	16'309	-8'549	-52.4%
AVS, AI, IPG, AD	9'396	6'925	2'471	35.7%
Interessi maturati	546	471	75	15.9%
Ratei e risconti passivi Clinica di Sementina	176	596	-420	-70.5%
Altri ratei e risconti passivi	8'442	8'500	-58	-0.7%
Totale ratei e risconti passivi	71'013	72'238	-1'225	-1.7%

Nel dettaglio sono state indicate le posizioni più importanti. Negli altri ratei e risconti passivi sono incluse in particolare altre spese stimate per il 2022 ancora da sostenere.

Note di dettaglio sul bilancio

	Fondi a scopo vincolato (capitale di terzi)	Fondi di ricerca e donazioni (capitale proprio)
	CHF	CHF
14 Flusso finanziario dell'attività d'investimento		
2021		
Saldo al 1. gennaio 2021	1'046	23'502
Attribuzioni ai fondi		
Altri ricavi della gestione dei fondi	216	17'932
Ricavi da forniture e prestazioni	0	987
Totale attribuzioni ai fondi	216	18'919
Altre attribuzioni ai fondi	0	0
Totale attribuzioni ai fondi	216	18'919
Impiego di fondi		
Costi del personale finanziati tramite fondi	-125	-8'901
Fabbisogno medico legato alla gestione dei fondi	0	-734
Altri costi legati alla gestione dei fondi	-236	-8'309
Totale costi attribuiti ai fondi	-361	-17'944
Altri impieghi di fondi	0	0
Totale impiego di fondi	-361	-17'944
Risultato dei fondi 2021	-145	975
Attribuzione dal risultato 2020	0	0
Fondi chiusi o riattribuiti	0	295
Integrazione ICCT	0	4'191
Saldo al 31 dicembre 2021	901	28'963

	Fondi a scopo vincolato (capitale di terzi)	Fondi di ricerca e donazioni (capitale proprio)
	CHF	CHF
14 Flusso finanziario dell'attività d'investimento		
2022		
Saldo al 1. gennaio 2022	901	28'963
Attribuzioni ai fondi		
Altri ricavi della gestione dei fondi	209	18'952
Ricavi da forniture e prestazioni	0	1'099
Totale attribuzioni ai fondi	209	20'051
Altre attribuzioni ai fondi	0	0
Totale attribuzioni ai fondi	209	20'051
Impiego di fondi		
Costi del personale finanziati tramite fondi	-115	-10'280
Fabbisogno medico legato alla gestione dei fondi	0	-964
Altri costi legati alla gestione dei fondi	-97	-8'721
Totale costi attribuiti ai fondi	-212	-19'965
Altri impieghi di fondi	0	0
Totale impiego di fondi	-212	-19'965
Risultato dei fondi 2022	-3	86
Attribuzione dal risultato 2021	0	1'250
Fondi chiusi o riattribuiti	0	11
Integrazione ICCT	0	0
Saldo al 31 dicembre 2022	898	30'310

Note di dettaglio sul conto economico

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
15 Ricavi da forniture e prestazioni				
Ricavi da pazienti degenti (acuti, riabilitazione e RAMI)	502'925	484'764	18'161	3.7%
Onorari medici di 1a e 2a classe	23'169	21'307	1'862	8.7%
Totale ricavi da pazienti degenti	526'094	506'071	20'023	4.0%
Ricavi da pazienti di ambulatori ospedalieri	257'778	245'065	12'713	5.2%
Ricavi da pazienti di Pronto Soccorso	27'285	20'375	6'910	33.9%
Ricavi da pazienti per ambulatori privati (trattenute)	11'671	12'711	-1'040	-8.2%
Ricavi per perizie	2'166	1'831	335	18.3%
Totale ricavi da pazienti ambulatoriali	298'900	279'982	18'918	6.8%
Perdite su debitori e variazione delcredere	-810	28	-838	2'992.9%
Ricavi dalla gestione dei fondi	1'099	987	112	11.3%
Totale ricavi da forniture e prestazioni	825'283	787'068	38'215	4.9%

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
16 Altri ricavi d'esercizio				
Ricavi da prestazioni fornite al personale e a terzi	25'656	25'627	29	0.1%
Recuperi MMED USI	8'028	6'318	1'710	27.1%
Ricavi da locazioni	952	891	61	6.8%
Altri ricavi operativi	578	698	-120	-17.2%
Totale altri ricavi	35'214	33'534	1'680	5.0%
Ricavi dalla gestione dei fondi	19'161	18'148	1'013	5.6%
Totale altri ricavi d'esercizio	54'375	51'682	2'693	5.2%

I ricavi da pazienti degenti sono fatturati secondo SwissDRG versione 11.0 per quanto riguarda i casi acuti, mentre i casi di riabilitazione sono fatturati secondo ST-REHA e i RAMI secondo le giornate di cura. In questa voce è stata pure considerata la quota parte dei contributi del Cantone Ticino, del Cantone Grigioni e degli altri Cantoni secondo i disposti dell'articolo 49a LAMal.

I ricavi da pazienti ambulatoriali sono principalmente fatturati secondo i tariffari TARMED, Elenco delle analisi con tariffa, Tariffe paramediche, Elenco delle specialità, Convenzione tariffaria PET/CT e Contratto tariffale svizzero per la dialisi.

I ricavi per perizie sono fatturati tramite una convenzione stipulata con l'AI.

I "ricavi da prestazioni fornite al personale e a terzi" riguardano principalmente i ricavi della mensa CHF 6 mio (2021: CHF 5.9 mio), dei posteggi CHF 3.4 mio (2021: CHF 3.0 mio), delle vendite di medicinali e materiale a terzi CHF 5.9 mio (2021: CHF 5.9 mio).

Gli "altri ricavi dalla gestione dei fondi" includono anche gli introiti da donazioni e i contributi, in seguito attribuiti ai fondi di ricerca e donazioni.

Note di dettaglio sul conto economico

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
17 Contributi per mandati e prestazioni di interesse generale				
Formazione universitaria	4'171	4'130	41	1.0%
Consultori salute sessuale (CoSS)	1'118	1'118	0	0.0%
Centro di Primo Soccorso FAI / ACQ	500	500	0	0.0%
Piano MASO - prontezza in caso di incidenti maggiori	200	200	0	0.0%
Coordinamento degli espanti di organi	45	45	0	0.0%
Cartella informatizzata del paziente	400	300	100	33.3%
Contributo IPSI	3'127	0	3'127	
Totale contributi per mandati e prestazioni di interesse generale	9'561	6'293	3'268	51.9%

Formazione universitaria: finanziamento relativo ad ogni medico assistente in formazione (CHF 15'000 all'anno).

Consultori salute sessuale (CoSS): finanziamento delle attività dei quattro Consultori salute sessuale gestiti dall'EOC sulla base delle indicazioni della legge cantonale di applicazione e della Legge federale sui consultori.

Centro di Primo Soccorso Faido e Acquarossa: si riferisce al finanziamento di parte delle risorse messe a disposizione dall'EOC per garantire i servizi di pronto soccorso presso le sedi Faido e Acquarossa.

Piano MASO - prontezza in caso di incidenti maggiori: finanziamento della formazione del personale, delle esercitazioni annuali e dell'aggiornamento della documentazione in relazione alla prontezza in caso di incidenti maggiori.

Coordinamento degli espanti di organi: finanziamento delle attività di coordinamento degli espanti di organi.

Cartella informatizzata del paziente: finanziamento delle attività per lo sviluppo della cartella informatizzata del paziente.

Contributo IPSI: si riferisce al finanziamento per le cure intermedie neonatologiche, ricevuto retroattivamente dal 2019 al 2022.

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
18 Costi del personale				
Retribuzione personale altre specializzazioni mediche	154'286	145'530	8'756	6.0%
Retribuzione medici e altri professionisti	150'226	142'753	7'473	5.2%
Retribuzione personale curante addetto ai reparti	80'904	77'307	3'597	4.7%
Retribuzione personale amministrativo	54'677	53'775	902	1.7%
Retribuzione personale cucina, trasporti e domestici	32'602	31'152	1'450	4.7%
Retribuzione degli artigiani	6'355	6'294	61	1.0%
Personale pagato da terzi	4'048	4'120	-72	-1.7%
Totale costi salariali	483'098	460'931	22'167	4.8%
Oneri sociali	97'007	94'850	2'157	2.3%
Costo degli onorari medici	19'476	20'434	-958	-4.7%
Altri costi del personale	2'509	2'370	139	5.9%
Costi del personale finanziati tramite fondi	10'395	9'026	1'369	15.2%
Totale costi del personale	612'485	587'611	24'874	4.2%

La retribuzione del personale è riferita a 5'055 (2021: 4'924) unità a tempo pieno, ed è aumentata di CHF 24.9 mio (2021: CHF 39.3 mio) rispetto all'anno precedente.

Il 1. gennaio 2022 è entrato in vigore il nuovo ROC, in cui sono state aggiornate le classi di retribuzione.

Note di dettaglio sul conto economico

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
19 Costo del fabbisogno medico				
Medicamenti (compresi il sangue e i suoi derivati)	56'075	52'617	3'458	6.6%
Materiale, strumenti, utensili e tessili	70'132	69'945	187	0.3%
Onorari medici	1'456	1'468	-12	-0.8%
Prodotti chimici, radioattivi, reagenti e agenti diagnostici	18'727	17'273	1'454	8.4%
Prestazioni mediche, diagnostiche e terapeutiche da terzi	1'879	1'982	-103	-5.2%
Altro fabbisogno di materiale medico	1'169	1'048	121	11.5%
Fabbisogno medico legato alla gestione dei fondi	964	734	230	31.3%
Totale costo del fabbisogno medico	150'402	145'067	5'335	3.7%

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
20 Altri costi d'esercizio				
Manutenzioni e riparazioni	24'812	23'582	1'230	5.2%
Costi dell'energia e dell'acqua	9'149	9'105	44	0.5%
Costi dell'amministrazione e dell'informatica	8'011	9'014	-1'003	-11.1%
Costi di generi alimentari	9'120	8'450	670	7.9%
Costi di utilizzazione delle installazioni	8'143	7'832	311	4.0%
Costi dell'economia domestica	4'495	4'624	-129	-2.8%
Altri costi relativi ai pazienti	8'367	7'569	798	10.5%
Altri costi non relativi ai pazienti	12'533	12'856	-323	-2.5%
Altri costi legati alla gestione dei fondi	8'818	8'545	273	3.2%
Totale altri costi d'esercizio	93'448	91'577	1'871	2.0%

I gruppi di articoli principali tra i costi per "medicamenti" sono: antineoplastici e immunomodulatori pari a CHF 21.7 mio (2021: CHF 19.3 mio), anti-infettivi per uso sistemico pari a CHF 9.3 mio (2021: CHF 9.5 mio), sangue e organi emopoietici pari a CHF 5.3 mio (2021: CHF 5.0 mio).

I gruppi di articoli principali tra i costi per "materiale, strumenti, utensili e tessili" sono: strumenti e utensili monouso pari a CHF 6.9 mio (2021: CHF 6.3 mio), protesi ortopediche CHF 5.4 mio (2021: CHF 4.8 mio), cateteri venosi CHF 3.5 mio (2021: CHF 2.9 mio), protesi vascolari, stent CHF 3.3 mio (2021: CHF 2.9 mio), e set e teli operatori monouso CHF 2.4 mio (2021: CHF 2.2 mio).

I debiti derivanti da contratti di affitto con durata residua di oltre dodici mesi o senza possibilità di disdetta entro dodici mesi dalla data di chiusura del bilancio mostrano le seguenti scadenze:

	2022	2021
Fino a 1 anno	3'502'513	3'521'488
1-5 anni	8'266'024	9'037'265
Oltre 5 anni	15'925'877	17'306'436
	27'694'414	29'865'189

I costi per "manutenzioni e riparazioni" includono i costi relativi a contratti di manutenzione delle installazioni tecno-mediche per un valore di CHF 9.2 mio (2021: CHF 8.5 mio).

Note di dettaglio sul conto economico

	2022	2021	Δ	Δ
	CHF	CHF	CHF	%
21 Risultato estraneo e straordinario all'esercizio				
Ricavi estranei all'esercizio				
Affitti	1'095	1'087	8	0.7%
Ricavi posteggi	24	24	0	0.0%
Ricavi diversi	131	0	131	
Totale ricavi estranei all'esercizio	1'250	1'111	139	12.5%
Risultato straordinario all'esercizio				
Ricavi straordinari all'esercizio				
Ricavi straordinari	5'082	12'173	-7'091	-58.3%
Totale ricavi straordinari all'esercizio	5'082	12'173	-7'091	-58.3%
Costi estranei all'esercizio				
Spese diverse	-118	-119	1	-0.8%
Ammortamenti	-642	-639	-3	0.5%
Totale costi estranei all'esercizio	-760	-758	-2	0.3%
Costi straordinari (gestione estranea)				
Costi straordinari (gestione estranea)	0	0	0	
Totale costi straordinari (gestione estranea)	0	0	0	
Risultato estraneo e straordinario all'esercizio	5'572	12'526	-6'954	-55.5%

L'attività estranea all'esercizio qui illustrata è relativa alla gestione immobiliare dello stabile Centro Somen.

I "Ricavi straordinari" di CHF 5.1 mio sono relativi alla differenza del valore del punto Tarmed 2019-2020.

I "Ricavi straordinari" di CHF 12.1 mio del 2021, sono relativi al contributo da parte del Cantone a copertura dei costi Covid 2020.



Altre note

	2022	2021
	CHF	CHF
22 Transazioni con parti correlate		
Le transazioni più importanti con le principali parti correlate sono confluite nelle seguenti posizioni		
Stato del Cantone Ticino		
Contributo annuale	248'883	243'000
AET		
Noleggio fibre ottiche	529	539
SUPSI		
Giornate di formazione pratica presso EOC	150	75
Formazione presso SUPSI	717	496
Università Svizzera italiana		
Formazione presso USI	83	66
Contributo USI per Medical Master School	8'028	6'319
Azienda Cantonale dei Rifiuti		
Smaltimento rifiuti	170	164
Altri uffici del Cantone Ticino		
Diversi costi d'esercizio	2'749	2'911
Imposta alla fonte		
Imposte alla fonte	15'986	14'689
Fondo di previdenza EOC		
Previdenza	99'633	87'424
Affitti stabili e altre prestazioni	1'842	1'654
Interessi passivi	-	-
BancaStato		
Interessi passivi	-	-

	31.12.2022	31.12.2021
	CHF	CHF
22 Transazioni con parti correlate		
Stato del Cantone Ticino		
Ratei e risconti attivi	2'137	2'329
Debiti per forniture e prestazioni	-	-
Ratei e risconti passivi	-	-
AET		
Debiti per forniture e prestazioni	-	8
SUPSI		
Debiti per forniture e prestazioni	-	20
Università Svizzera italiana		
Debiti per forniture e prestazioni	4	8
Azienda Cantonale dei Rifiuti		
Debiti per forniture e prestazioni	18	20
Altri uffici del Cantone Ticino		
Debiti per forniture e prestazioni	2'434	2'029
Imposta alla fonte		
Altri debiti a breve termine	5'501	5'061
Fondo di previdenza EOC		
Ratei e risconti passivi	7'760	16'309
Debiti per forniture e prestazioni	31'405	10'660
Ratei e risconti passivi	-	-
Debiti finanziari	-	-
BancaStato		
Ratei e risconti passivi	-	-
Debiti finanziari	-	-
Mezzi liquidi	723	2'020

Altre note

23 Impegni di previdenza

Vantaggi, rispettivamente impegni economici e costi di previdenza

Piano di previdenza con eccedenza di copertura

	Coperture eccedenze*	Accantonamento EOC (equilibrio finanziario/risanamento)	Accantonamento EOC (equilibrio finanziario/risanamento)	Variazione con incidenza sul risultato	Contributo di competenza del periodo	Costo per la previdenza nei costi del personale	Costo per la previdenza nei costi del personale
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
		31.12.2022	31.12.2021			31.12.2022	31.12.2021
	187'389	0	0	0	41'800	41'800	40'200

* i dati si riferiscono all'ultimo bilancio verificato dal Fondo di previdenza del personale dell'EOC datato 31.12.2021.

24 Strumenti finanziari derivati

Operazioni su tassi d'interesse

Swap sui tassi d'interesse

	Volume del contratto	Valori equi attivi	Valori equi attivi	Valori equi passivi	Valori equi passivi
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
	30'000	-	-	127	3'973

Contratto swap sui tassi d'interesse stipulato il 20 giugno 2013 con il Credit Suisse. Con questo contratto, che ha durata dall'11 maggio 2015 all'11 maggio 2028, l'EOC si è impegnato a pagare un interesse fisso dell'1.8425 p.a. su un ammontare di CHF 30 milioni. In cambio l'EOC percepisce su tale importo un interesse variabile corrispondente al Libor a 3 mesi.

25 Eventi successivi alla data di bilancio

Non si segnala nessun evento rilevante tra il 31 dicembre 2022 e il 21 aprile 2023, data alla quale è stato approvato il conto annuale da parte del Consiglio di Amministrazione.

Valore economico distribuito da EOC sul territorio



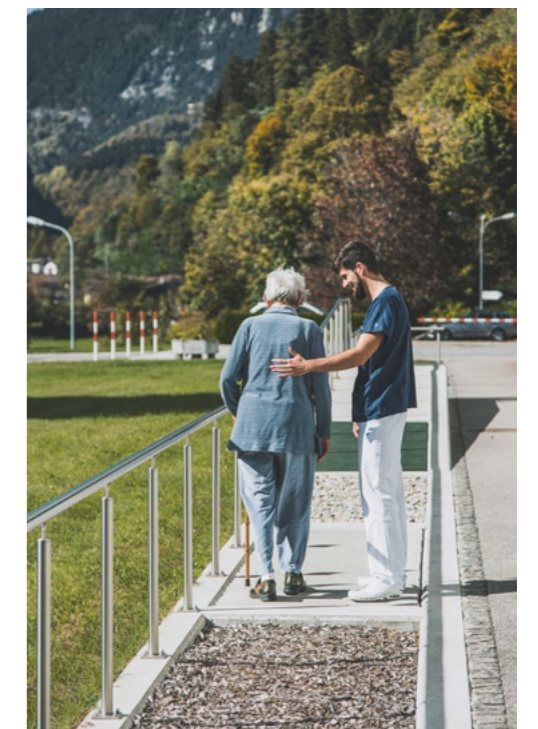
136

Prospetto di generazione e distribuzione del valore economico 2022

Il prospetto di generazione e distribuzione del valore economico riporta il dettaglio del valore economico generato dall'EOC nel corso del 2022 e il dettaglio di come questo valore è stato distribuito ai fornitori, al personale, alla pubblica amministrazione, ai finanziatori e all'azienda stessa. Tale prospetto offre una lettura alternativa del conto economico, rappresentando l'impatto dell'EOC sulle condizioni economiche dei suoi principali gruppi di interessi e sul sistema economico a livello locale, nazionale e internazionale. Le informazioni fornite dal prospetto si estendono oltre il campo di azione delle tradizionali informazioni economico-finanziarie. Si focalizzano su come si modifica la condizione del singolo gruppo di interessi in conseguenza delle attività svolte dall'EOC e non, come il conto economico, sul cambiamento delle condizioni economico-finanziarie dell'EOC stesso.

I dati riportati nel prospetto sono stati suddivisi nelle quattro categorie geografiche "Ticino", "Resto della Svizzera", "Unione Europea" e "Extra UE". Con riferimento a tale suddivisione occorre precisare che:

- I fornitori svizzeri aventi la sede fuori Cantone, ma con una presenza in Ticino presso la quale l'EOC si serve (filiale, succursale o rappresentanza), sono stati attribuiti alla categoria "Ticino";
- Il Grigioni Italiano, essendo parte del Cantone Grigioni, è stato incluso nella categoria "Resto della Svizzera".

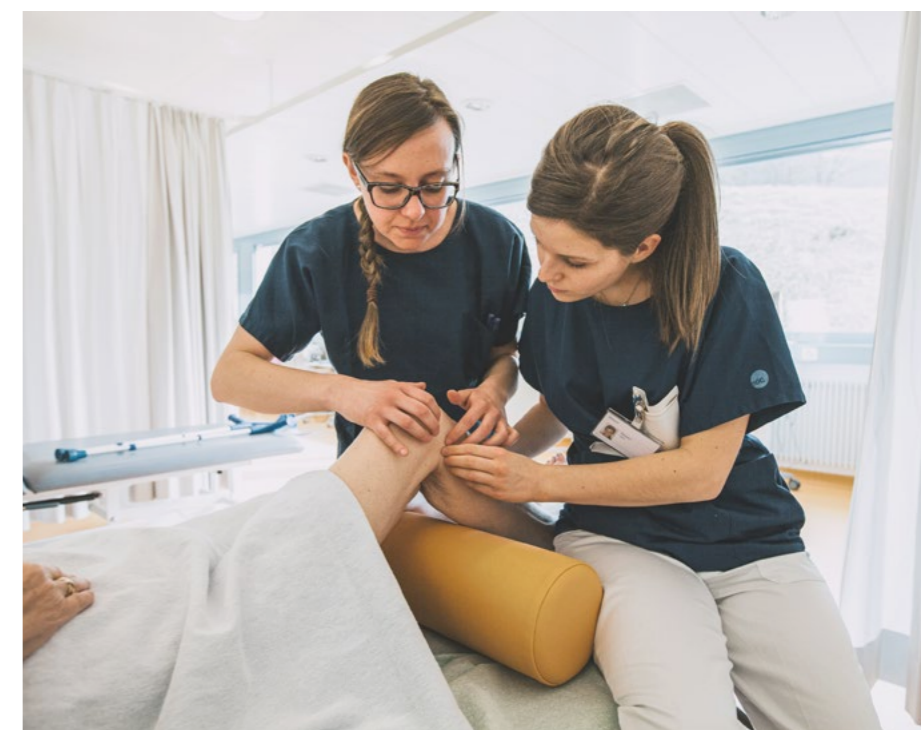


137

		Totale	Ticino	Ticino	Resto della Svizzera	Unione Europea	Extra UE
		CHF	%	CHF	CHF	CHF	CHF
				%	%	%	%
Conto del valore aggiunto 2022							
Valore economico generato							
Ricavi da forniture e prestazioni	92.7%	825'283	92.7%	766'195 92.9%	34'239 4.1%	22'494 2.7%	2'355 0.3%
Contributi per mandati e prestazioni di interesse generale	1.1%	9'561	1.2%	9'561 100%			
Altri ricavi d'esercizio (a carattere sanitario)	0.7%	6'213	0.7%	6'181 99.6%	15 0.2%	15 0.2%	2
Altri ricavi d'esercizio (a carattere non sanitario)	3.3%	29'001	3.2%	26'614 91.8%	891 3.1%	1'460 5.0%	36 0.1%
Ricavi della gestione fondi	2.2%	19'161	2.2%	17'845 93.1%	493 2.6%	803 4.2%	20 0.1%
Totale valore economico generato	100%	889'219	100%	826'396 92.9%	35'638 4.0%	24'772 2.8%	2'413 0.3%
Valore economico distribuito							
Costi del fabbisogno medico (beni)	60%	146'103		16'381 11.3%	127'012 86.9%	2'397 1.6%	313 0.2%
Costi del fabbisogno medico (servizi)	1.4%	3'335		2'278 68.3%	967 29%	90 2.7%	
Altri costi d'esercizio (beni)	9.4%	22'908		18'140 79.2%	4'728 20.6%	40 0.2%	
Altri costi d'esercizio (servizi)	25.2%	61'475		42'505 69.2%	16'934 27.5%	1'646 2.7%	390 0.6%
Costi di gestione dei fondi	4%	9'865		6'535 66.3%	3'092 31.3%	196 2%	42 0.4%
Remunerazione dei fornitori	27.4%	243'686	13.4%	85'839 35.2%	152'733 62.7%	4'369 1.8%	745 0.3%
Remunerazione del personale	68.9%	612'485	81.5%	520'493 85%	6'827 1.1%	85'157 13.9%	8
Remunerazione della pubblica amministrazione		247		247 100%			
Remunerazione netta del capitale di credito	-0.3%	-2'645	-0.4%	-2'645 100%			
Remunerazione dell'azienda	4%	35'446	5.5%	35'446 100%			
Totale valore economico distribuito	100%	889'219	100%	639'380 71.9%	159'560 17.9%	89'526 10.1%	753 0.1%

Indicatori rilevanti e analisi del prospetto di generazione e distribuzione del valore economico 2022

L'analisi del prospetto di generazione e distribuzione del valore economico 2022 ha permesso di mettere in rilievo interessanti considerazioni, alcune delle quali vengono illustrate qui di seguito.

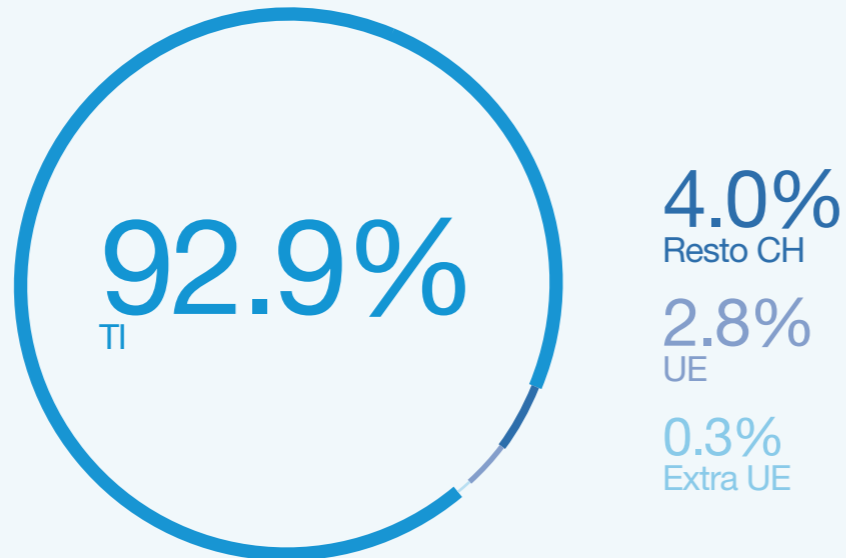


Analisi del valore economico generato nel 2022

Valore economico generato

Il valore economico generato dall'EOC nel corso del 2022 ammonta a **CHF 889 mio**. I ricavi da forniture e prestazioni e i relativi contributi incidono per il 92.7% sul valore economico generato.

La ripartizione geografica dei ricavi, effettuata in base al domicilio dei pazienti, evidenzia chiaramente che il 92.9% dei ricavi è generato da pazienti locali. Un'analisi più dettagliata sull'origine del valore economico mostra che la maggior parte dei ricavi (58.9%) è generata dalle assicurazioni obbligatorie (casse malattia, LAINF), il 31.1% dalla mano pubblica e il restante 10.0% dalle assicurazioni complementari e dai pazienti privati.



Analisi del valore economico distribuito nel 2022

Riparto del valore economico distribuito

Il valore economico generato nel corso del 2022 di **CHF 889 mio** è stato distribuito come segue



* Remunerazione netta del capitale di credito e della pubblica amministrazione

Remunerazione del personale

Il 68.9% del valore economico generato, pari a **CHF 612 mio**, viene distribuito al personale EOC. La suddivisione dei costi del personale nelle quattro aree geografiche, eseguita sulla base del domicilio dei dipendenti, mostra che l'85.0% dei costi è a favore di personale domiciliato in Ticino e che solamente il 13.9% di tali costi è per il personale non residente in Svizzera. Questa percentuale è inferiore alla media cantonale di personale frontaliere.

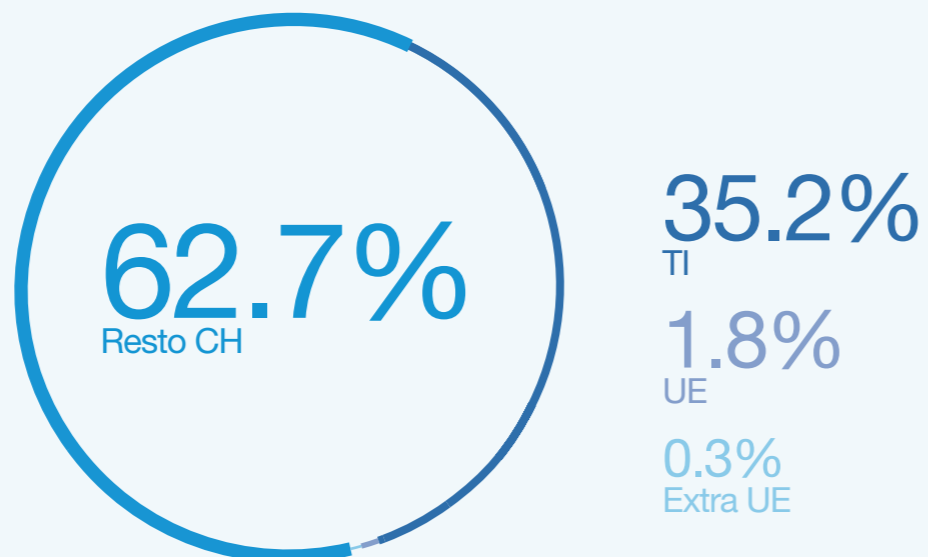


Analisi del valore economico distribuito nel 2022

Remunerazione dei fornitori

La remunerazione dei fornitori è pari al 27.4% del valore economico generato e ammonta a **CHF 244 mio**. Un'analisi sommaria di tali costi per forniture e prestazioni mostra che in Ticino vengono effettuati solamente il 35.2% degli acquisti. Per questo motivo è doveroso suddividere i costi nelle loro quattro componenti principali illustrate qui di seguito, sottoponendoli ad un'analisi più approfondita.

Per quanto concerne la gestione dei fondi, il cui peso relativo è pari soltanto al 4.0%, rimandiamo a quanto riportato nel Conto annuale.



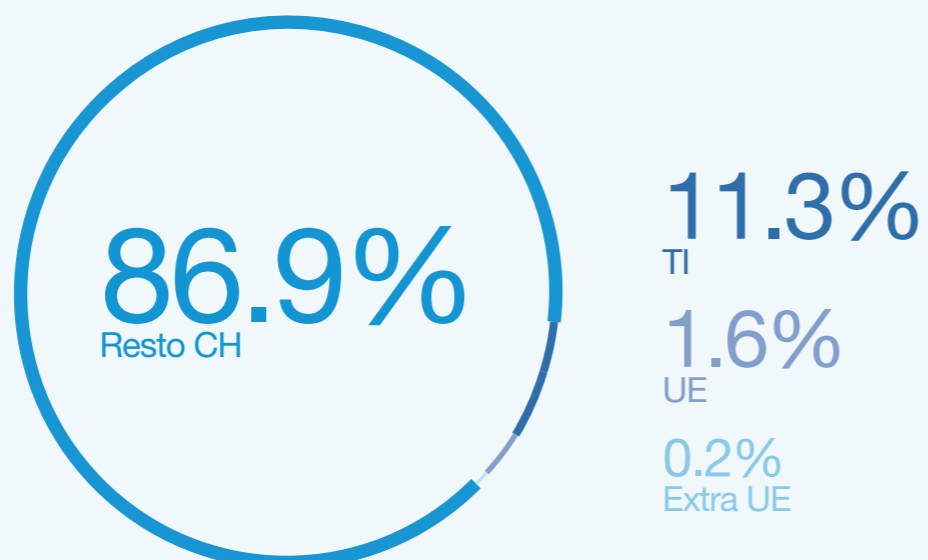
Costi del fabbisogno medico (servizi)

I costi del fabbisogno medico (servizi) ammontano a **CHF 3.3 mio** e rappresentano i costi per gli onorari e le prestazioni mediche, diagnostiche e terapeutiche. In questa categoria si rileva una quota predominante di servizi acquistati localmente (68.3%).



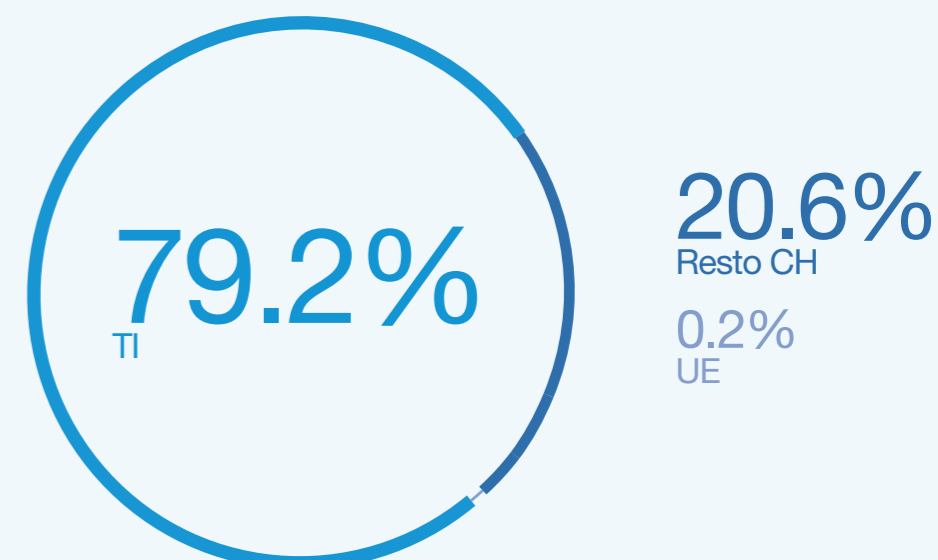
Costi del fabbisogno medico (beni)

I costi del fabbisogno medico (beni) sono pari a **CHF 146 mio** e rappresentano la voce più importante all'interno della remunerazione dei fornitori. Essi includono l'acquisto di medicinali, materiale sanitario, strumenti, utensili e tessili, prodotti chimici, radioattivi, reagenti, agenti diagnostici e altro fabbisogno di materiale medico. La composizione geografica dei fornitori di tali beni mette in evidenza che per tali acquisti l'EOC attualmente si serve per l'86.9% presso ditte svizzere fuori Cantone (in particolare case farmaceutiche e fornitori di materiale sanitario). Tale percentuale risulta importante a seguito dei prezzi elevati dei medicinali e del materiale sanitario acquistati e dal fatto che per la maggior parte di essi non esistono alternative locali oppure non sono concorrenziali a livello finanziario.



Altri costi d'esercizio (beni)

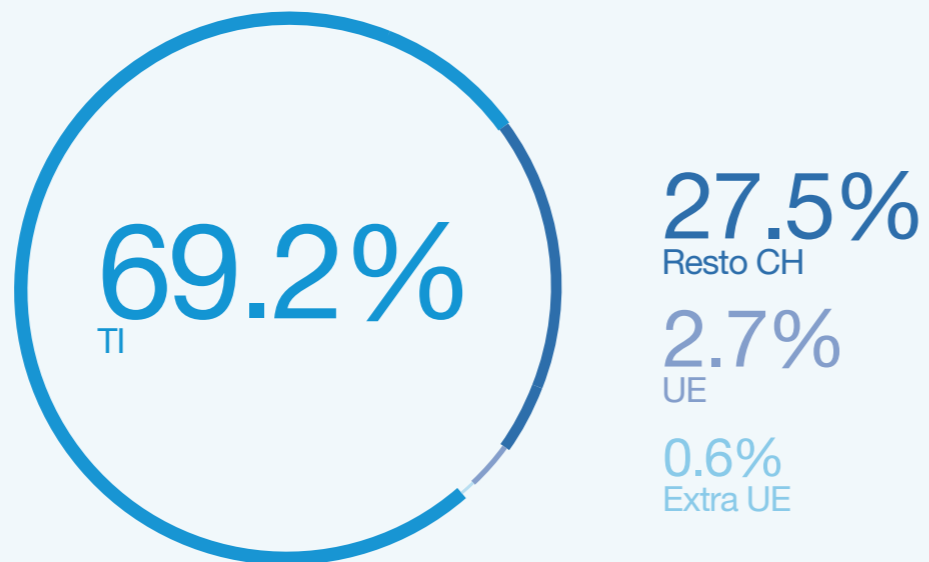
Gli altri costi d'esercizio (beni) sono pari a **CHF 23 mio** e includono i costi dei generi alimentari, dell'economia domestica, dell'utilizzazione delle installazioni e i costi relativi all'amministrazione e all'informatica. Pure queste spese vengono effettuate prevalentemente servendosi presso fornitori con sede in Ticino (79.2%).



Analisi del valore economico distribuito nel 2022

Altri costi d'esercizio (servizi)

Gli altri costi d'esercizio (servizi) ammontano a **CHF 61 mio** e sono relativi a manutenzioni e riparazioni, costi dell'energia e dell'acqua, costi per servizi amministrativi e informatici, e altri costi relativi o indipendenti dalla gestione dei pazienti. Anche in questo caso vi è una predominanza della quota ticinese (69.2%).



Remunerazione dell'azienda

La remunerazione dell'azienda di **CHF 35.4 mio** è composta dal risultato d'esercizio di CHF 12.7 mio, dagli ammortamenti di CHF 41.1 mio, dallo scioglimento di CHF 12.8 mio del fondo ammortamento e dal risultato estraneo e straordinario all'esercizio di CHF 5.6 mio.

Remunerazione netta del capitale di credito

Per le proprie transazioni finanziarie di principio l'EOC si appoggia presso partner finanziari presenti sulla piazza svizzera.

Remunerazione della pubblica amministrazione

In questa categoria sono incluse le spese per smaltimento rifiuti, depurazione, acqua, tasse e contributi. La percentuale del valore economico distribuito alla pubblica amministrazione risulta di per sé irrilevante; va tuttavia considerato quanto segue:

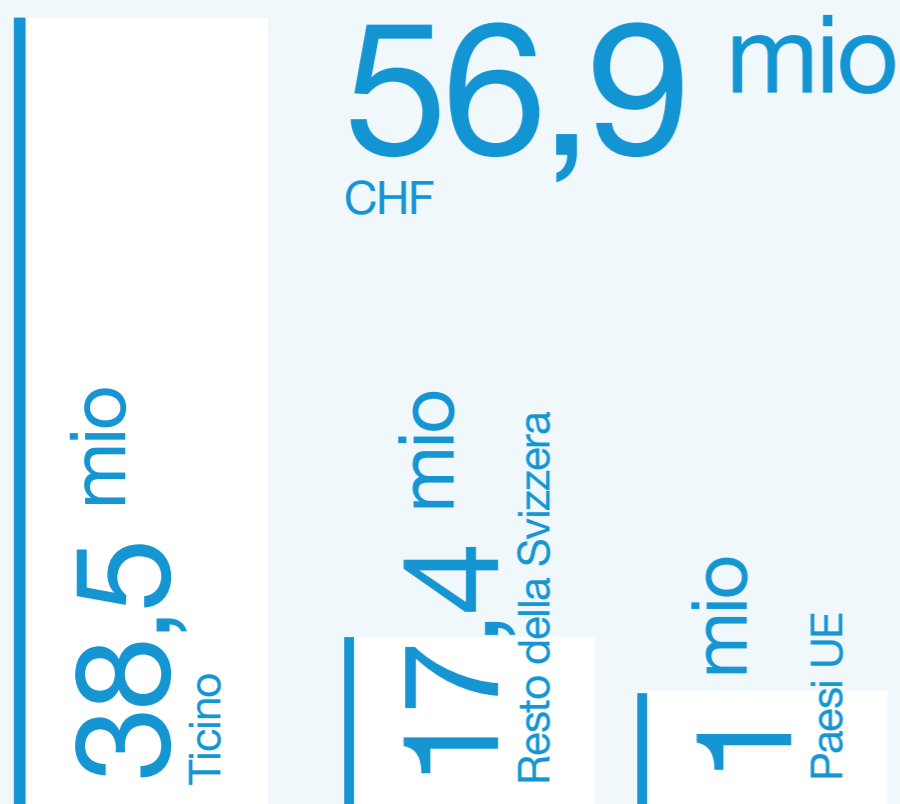
- la tassazione del personale svizzero e straniero, che nel 2022 ha generato imposte alla fonte per un importo di circa **CHF 16.0 mio**;
- l'imposta sul valore aggiunto (IVA), pari a circa CHF 0.8 mio nel 2022, nonostante circa il 98% delle prestazioni fornite dall'EOC siano escluse dall'IVA;
- l'esenzione fiscale per imposte e tasse cantonali e comunali di cui gode l'EOC sulla base del suo mandato di utilità pubblica, conformemente alla Legge sull'EOC.

Investimenti

Nel corso del 2022 EOC ha effettuato investimenti in immobilizzi materiali per un importo complessivo di CHF 50.4 mio, in particolare relativi alle ristrutturazioni e agli ampliamenti degli immobili e dei servizi ospedalieri, come pure investimenti in macchinari e attrezzature mediche. Sono inoltre stati eseguiti investimenti di CHF 6.5 mio per l'aggiornamento e l'acquisto delle applicazioni informatiche.

Gli investimenti sono stati eseguiti per il 68% servendosi presso fornitori ticinesi, mentre il residuo è prevalentemente da attribuire a fornitori svizzeri di attrezzature tecno-mediche.

14,6



Considerazioni finali

Si riportano in maniera schematica i flussi finanziari fatti registrare nel corso del 2022 per regione geografica e come il valore generato di **CHF 889 mio** è stato successivamente distribuito.

889 mio
Valore economico generato

72 cts
Rimessi nell'economia ticinese per ogni franco ricavato

Ticino (+ CHF 187 mio)

Il flusso finanziario concernente il Ticino evidenzia CHF 826 mio di valore generato, essenzialmente dai pazienti ticinesi, a fronte di un valore distribuito di CHF 639 mio, che rappresenta ben il 71.9% del valore economico generato globalmente. Il valore distribuito in Ticino è destinato principalmente al personale impiegato e domiciliato in Ticino (81.5%) e ai fornitori locali (13.4%) per alimentari, artigiani, manutenzione, mobilio, energia, acqua e servizi informatici. A questi flussi finanziari va inoltre aggiunto l'importante impatto sui fornitori del nostro Cantone di tutti gli investimenti che annualmente EOC esegue, come illustrato precedentemente.

Resto della Svizzera (- CHF 124 mio)

A fronte di ricavi di CHF 36 mio, essenzialmente da attribuire ai turisti curati presso le strutture dell'EOC, si rilevano costi pari a CHF 160 mio, quasi esclusivamente a seguito di acquisti di medicinali e materiale sanitario.

Unione Europea (- CHF 65 mio)

Le transazioni con l'UE mostrano analogamente ricavi per CHF 25 mio fatturati ai turisti, a fronte di costi pari a CHF 90 mio, quasi esclusivamente versati a personale frontaliere.

Extra UE (+ CHF 2 mio)

A fronte di ricavi per un importo di CHF 2 mio, si rileva unicamente una distribuzione non significativa di valore economico relativa ai fornitori.

Nel 2022 l'EOC è riuscito a distribuire nel Canton Ticino il 72% circa del valore economico generato, ciò significa che, per ciascun franco di valore economico generato, 72 centesimi sono stati nuovamente iniettati nell'economia del nostro Cantone.

Le forniture provenienti dal resto della Svizzera assorbono il 17.2% del valore generato e i salari versati al personale non residente in Ticino il 10.3%. D'altra parte, dai pazienti stranieri e da quelli svizzeri non residenti nel nostro Cantone provengono il 7% dei nostri ricavi.

Impressum

© 2023 Ente Ospedaliero Cantonale

Progetto editoriale e redazione

Servizio di Comunicazione EOC

Matteo Tessarollo, Responsabile Servizio Comunicazione

Claudia Lattanzi e Luciano Gilardoni

Progetto grafico

Visiva.ch

Foto

Archivio EOC

Alessandro Crinari

Alain Intraina

Stocksy

